

# TIM BUSINESS



TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Servizio Clienti Business 191

DATA: 11/04/2024

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dall'art. 98 - quater decies del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

## TIM FULL FIBRA

		PREZZI (IVA ESCLUSA) e CONDIZIONI
<b>Servizio/i e apparecchiature inclusi nell'Offerta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 canale voce VOIP</li> <li>Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali</li> <li>1 accesso ad Internet con navigazione illimitata</li> <li>1 indirizzo IP statico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Canone mensile: 34,90€/mese</li> <li>Contributo di attivazione: 0</li> </ul>
<b>Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso</b>	La connessione dati prevede una velocità di download fino a 2,5Giga e velocità di upload fino a 1 Giga. Il Cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal Contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio su cui TIM si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera 244/08/CSP e successive modificazioni.	
<b>Promozioni e sconti aggiuntivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonus Domiciliazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sconto di 5€/mese sull'importo dell'abbonamento mensile</li> </ul>
<b>Durata, rinnovo e risoluzione</b>	L'Offerta ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato. I costi di disattivazione ammontano a 5€ in caso di migrazione della linea e a 28,84€ in caso di cessazione della linea entro il periodo di durata iniziale. In caso di recesso, il cliente sarà tenuto a corrispondere eventuali rate a scadere relative al router in vendita (se richiesto). Il servizio Check UP Digitale sarà incluso nell'Offerta per una durata di 3 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta. Trascorso il suddetto periodo il servizio cesserà automaticamente senza costi.	
<b>Altre informazioni pertinenti</b>	I prezzi riportati si riferiscono al singolo accesso. Per i dettagli dell'offerta/opzioni, si rimanda a quanto riportato negli specifici profili commerciali. In caso di Cliente fisso-mobile potranno trovare applicazione le condizioni dell'offerta TIM Unica Business. Il traffico illimitato dovrà essere utilizzato secondo buona fede, correttezza e uso pattuito. In caso di richiesta dell'Offerta nel corso di specifiche campagne promozionali, programmi Fedeltà o attraverso il sito timbusiness.it, si applicheranno le relative condizioni speciali, che potranno essere diverse da quelle sopra riportate e che potranno essere riscontrate sulla prima Fattura utile.	