

Profilo Commerciale TIM Protezione Dispositivi Mobili Nuove Imprese

L'Opzione **TIM Protezione Dispositivi Mobile** (di seguito "Servizio" o anche "Offerta") è rivolta alle nuove aziende e professionisti iscritti al registro delle imprese da non oltre 12 mesi dalla richiesta di adesione alla suddetta Offerta che sottoscrivono o sono già titolari di un Contratto MultiBusiness per linee mobili TIM ricaricabili (nel seguito "Cliente").

L'Offerta troverà applicazione per le richieste di attivazione pervenute entro il **30 Giugno 2026**.

L' Opzione (di seguito anche "Opzione" o "Servizio"), ha l'obiettivo di offrire una soluzione di sicurezza per gli apparati Mobili (di seguito "Apparati") sfruttando tecnologie di rilevamento, protezione e risposta. Il Servizio è rivolto a tutte le organizzazioni (di seguito, per brevità, definite come il "Cliente") alla ricerca di una soluzione estesa di monitoraggio e protezione che a differenza delle soluzioni "point solution" non collegate tra loro, riesce a circoscrivere la semplice generazione di alert (difficilmente gestibili da staff IT con risorse limitate) ed a fornire un contesto abbastanza ampio per una comprensione totale del livello di esposizione al rischio dell'azienda.

Il Cliente potrà attivare l'Opzione su una o più linee mobili del Contratto Multibusiness di cui è titolare.

Il Cliente per poter fruire della presente Offerta dovrà avere una adeguata connettività Internet, un web browser e un indirizzo e-mail.

Il servizio TIM Protezione Dispositivi Mobile è erogato da TIM tramite Telsy S.p.A. (di seguito, per brevità, "Telsy") e può essere acquistato tramite i canali commerciali mobili di TIM

1. CONDIZIONI SPECIFICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio per salvaguardare al meglio la sicurezza informatica delle organizzazioni attraverso servizi di sicurezza gestita per apparati ricorre alla piattaforma tecnologica Mobile Threat Defense basata sulla soluzione Chimpa sviluppata e fornita da Xnoova SrL (di seguito "Piattaforma").

Il Servizio è regolato oltre che dal presente Profilo Commerciale e dalle Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions anche dalle End User Licensing Agreement (di seguito, per brevità anche "EULA") presente sulla piattaforma Xnoova, e allegata al presente Profilo Commerciale che il Cliente accetta al momento della sottoscrizione del presente Profilo Commerciale. Il Cliente prende atto e accetta che ogni Utente sarà tenuto ad accettare l'EULA al momento del primo accesso in Piattaforma per poter fruire del Servizio. Il Cliente prende atto e accetta, inoltre, che in caso di contrasto tra le previsioni dell' EULA e quelle del medesimo tenore contenute nelle Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions come eventualmente integrate dal presente Profilo Commerciale, queste ultime avranno prevalenza.

Mobile Threat Defense

Il profilo di servizio Mobile Threat Defense, specifico per Apparati mobili, è erogato tramite una piattaforma cloud ubicata in data center su territorio italiano certificato AGID (integrata con il Security Information Event Management e il SOC di Telsy), la quale attraverso un agent installato sui device del Cliente ne consente il monitoraggio, la gestione e la sicurezza.

Il Servizio consente al Cliente di avere piena autonomia nella gestione della propria flotta di device mobili, in particolare consente:

- Gestione device da remoto attraverso una web dashboard in cui è possibile attivare circa 100 restrizioni (a titolo di esempio blocco download APPs, creazione policies password, livelli di sicurezza connessioni wifi) in modo da impedirne qualsiasi utilizzo inappropriato;
- Distribuzione uniforme sui device di App, APK, file e risorse, restrizioni, impostazioni ed aggiornamenti, in modo da garantire che tutti gli Apparati siano configurati in modo congruente al loro utilizzo;
- Protezione device centralizzata e da remoto tramite impostazione di nuove policies di sicurezza e/o modifica di quelle preconfigurate, controllo dei servizi di Endpoint Security quali antivirus / anti malware, smart firewall, navigazione sicura, anti phishing;
- Monitoraggio tramite dashboard di eventuali anomalie segnalate dal sistema in relazione ai device gestiti (a titolo di esempio incremento anomalo del traffico di rete, accessi geograficamente incongrui, stato batteria, versioning OS e APPs,), con possibilità di intervento da remoto in caso di smarrimento o furto.

Il profilo di servizio Mobile Threat Defense:

1. Garantisce al Cliente altissimi standard tecnologici grazie alle certificazioni Android EMM Enterprise certified, Samsung Knox certified e validazioni Apple;
2. Consente la protezione degli Apparati sia da minacce note (Trojan e Ransomware) sia da minacce sconosciute (Zero Day Malware);
3. Presenta una interfaccia UX web based chiara ed intuitiva che consente al Cliente di avere la piena autonomia di gestione.

Il Servizio TIM Protezione Dispositivi è da intendersi a titolo ed uso esclusivo per il Cliente, fermo restando che non potrà essere utilizzato per finalità commerciali e/o a scopo di lucro. Il Cliente adotterà altresì ogni cautela idonea a garantire l'accesso al Servizio solo al proprio personale interno. Il Servizio non potrà in nessun caso essere ceduto a terzi, neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente.

2. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Al momento della sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente dovrà indicare l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) o in alternativa un indirizzo e-mail ordinaria (mail Referente mandatario) presso il quale ricevere le comunicazioni. Qualora il Cliente sia già in possesso di un TIM Business Account per l'accesso al portale TIM Digital Store, il Cliente dovrà fornire lo stesso indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione al portale. In caso di discordanza tra l'indirizzo e-mail fornito in fase di sottoscrizione della Proposta di Attivazione e quello indicato in fase di registrazione sul portale, le comunicazioni saranno recapitate all'indirizzo e-mail registrato sul portale.

Successivamente alla sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente riceverà da TIM:

1. un SMS informativo di avvenuta attivazione del Servizio inviato sulla linea mobile alla quale è stato associato il Servizio stesso;
2. una Welcome Mail, presso l'indirizzo e-mail fornito a TIM, contenente le istruzioni per accedere alla pagina del portale TIM Digital Store attraverso la quale potrà completare il processo di sottoscrizione dell'Offerta.

In particolare:

- a) **Qualora il Cliente non sia già in possesso di un TIM Business Account** e delle Credenziali di Accesso al portale TIM Digital Store, il Cliente riceverà da TIM una prima e-mail contenente le indicazioni per completare la registrazione sul portale TIM Digital Store. Attraverso il link alla pagina di configurazione delle Credenziali di Accesso, il Cliente potrà completare la fase di registrazione avendo cura di indicare il medesimo indirizzo e-mail indicato in fase di sottoscrizione dell'Offerta. Completata tale fase, TIM invierà la Welcome Mail indicata al precedente punto 2).
- b) **Qualora il Cliente sia già in possesso di un TIM Business Account** e delle Credenziali di Accesso al portale TIM Digital Store, riceverà da TIM solo la Welcome Mail indicata al precedente punto 2).

Il Cliente, una volta effettuata la richiesta di attivazione e completata la procedura suddetta riceverà da TIM una e-mail di conferma dell'avvenuta attivazione del Servizio.

In una fase immediatamente successiva, dopo la creazione del profilo da parte di Telsy, il Cliente riceverà, una seconda comunicazione e-mail contenente le credenziali e le istruzioni per l'accesso come di seguito indicato

Modalità di erogazione Mobile Threat Defense: il Cliente riceve per il tramite di una comunicazione e-mail, il link e le credenziali (username e password) per accedere alla Web Console centrale necessaria alla gestione del Servizio. Da qui potrà procedere in autonomia, con il supporto dell'Help Desk Telsy, ad effettuare il deployment degli agent sugli Apparati mobili che ha scelto di proteggere.

L'installazione e configurazione richiede che i dispositivi siano nuovi o ripristinati ai dati di fabbrica; in caso di dispositivi già in uso si potrà procedere con il backup (per Android) o sincronizzazioni iCloud/Google/Dropbox (per iOS) in modo che gli utenti salvino eventuali dati personali prima di procedere. Il processo di installazione e configurazione dipende dal sistema operativo:

- Per Android: tramite Android Enterprise e inquadramento di un QR Code generato direttamente nella Web Console, il quale potrà essere inviato a tutti gli utenti che dovranno procedere con la configurazione. All'accensione, sulla prima schermata di benvenuto, sarà sufficienteappare ripetutamente su un punto qualsiasi dello schermo fino alla richiesta di scansione del QR Code. Scansionato il QR Code verrà avviata la procedura di registrazione guidata.
- Per iOS: tramite Apple Push Certificate, salvando l'URL di registrazione e seguendo la procedura guidata da Help Desk Telsy su Apple Configurator.

Il Servizio garantisce al Cliente assistenza, tramite Help Desk di Telsy (indicati nel successivo paragrafo 3 INTERVENTI E MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA) nella fase iniziale per tutte le attività di prima attivazione degli utenti, di configurazione iniziale della piattaforma e dei dispositivi e, nel corso della durata dell'Offerta, per tutte le attività di assistenza in caso di malfunzionamenti.

3. INTERVENTI E MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

Il servizio di assistenza è erogato attraverso un Help Desk dedicato mediante la casella di posta elettronica (support-timprotezionedispositivi@telsy.com).

Il servizio di assistenza ha la finalità di offrire al Cliente assistenza reattiva per le casistiche di supporto all'installazione, configurazione iniziale del Prodotto e durante il ciclo di vita del servizio ed è attivo nei giorni infra-settimanali durante il normale orario di lavoro (9,00-18,00).

4. CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio TIM Protezione Dispositivi prevede il pagamento di un canone mensile per ciascuna licenza installata su ogni Apparato mobile da corrispondersi a partire dall'attivazione del Servizio e per la sua durata.

Servizio	Prezzo mensile
TIM Protezione Dispositivi Mobile	0 € mese per linea/apparato per i primi tre mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM. 5€ per linea dal quarto mese in poi

--	--

Nel caso in cui un Cliente abbia necessità di aumentare o diminuire il numero di Apparati da proteggere rispetto a quelli indicati alla sottoscrizione della presente Offerta e, quindi, richiedere nuove licenze o cessarne alcune, dovrà disattivare la presente Offerta e sottoscrivere una nuova offerta per la quantità di licenze aggiuntive da attivare o residue da mantenere secondo il prezzo applicabile al momento della sottoscrizione.

In caso di informazioni relative alla fatturazione del Servizio è a disposizione il Servizio Clienti Business 191.

5. DURATA DELL'OFFERTA

L'Offerta ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di attivazione comunicata da TIM tramite SMS. Alla scadenza l'Offerta si rinnoverà tacitamente per successivi periodi di 12 (dodici) mesi, nei limiti consentiti dalla legge, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi, con un preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto a ciascuna scadenza annuale, per quanto riguarda TIM con lettera raccomandata A/R o PEC e per quanto riguarda il Cliente disabilitando il rinnovo automatico mediante la funzionalità "disabilità rinnovo automatico" presente sul Portale di Controllo dei Servizi Digitali <https://digitalstore.tim.it/area-privata>. In alternativa, il Cliente potrà comunicare la disdetta, nel rispetto del termine di preavviso indicato, chiamando il Servizio Clienti 191 o il Numero Verde 800.405.800 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC), e per le Grandi Aziende il Numero Verde 800.191.101. In caso di disdetta la cessazione del Servizio sarà efficace alla data di scadenza dell'annualità in corso.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web TIM Business, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche mediante le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Per completare la richiesta di recesso dalla presente Offerta il Cliente dovrà altresì effettuare in autonomia, entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione via mail da parte di TIM la disattivazione del Servizio sul portale Digital Store utilizzando la funzionalità "annulla abbonamento" presente sul Portale di Controllo dei Servizi Digitali <https://digitalstore.tim.it/area-privata>.

Il recesso prima della scadenza dell'annualità in corso, comporterà l'addebito dei canoni a scadere dovuti per tale annualità.

Il Cliente, prima di disattivare il Servizio tramite il portale Digital Store, dovrà necessariamente procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati personali conservati all'interno dei sistemi associati alle componenti dell'Offerta.

La richiesta di cessazione, per qualsivoglia motivo, della linea/e mobile/i associata/e al Servizio, non comporta anche la cessazione dello stesso che rimarrà attivo sull'Apparato alle stesse condizioni economiche previste nel paragrafo 4 del presente Profilo, ed in tal caso troveranno applicazione le Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions), ferma restando comunque la possibilità da parte del Cliente di recedere dall'Offerta in qualunque momento, secondo le modalità sopra descritte.

La cessazione del Servizio non comporterà la cessazione del Contratto Multibusiness che, pertanto, rimarrà valido ed efficace.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per l'esecuzione del presente contratto, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati, d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

TIM dichiara che per l'erogazione del Servizio di Cyber Security, relativamente ai profili descritti nel presente documento, non tratta dati personali di cui il Richiedente è Titolare (d'ora in avanti il "Titolare"). TIM dichiara, inoltre, che per l'erogazione del Servizio, si avvale della società Telsy che tratterà i dati personali del Titolare.

Pertanto, il Titolare, autorizza TIM ad avvalersi di Telsy per svolgere le attività connesse al citato Servizio; conseguentemente il Titolare conferisce a TIM, ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un mandato al fine di nominare, Telsy responsabile del trattamento dei dati.

A tal fine, TIM si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Telsy (d'ora in avanti il "Responsabile") responsabile del trattamento in nome e per conto del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del Servizio oggetto del presente contratto, utilizzando le istruzioni di cui alla presente clausola o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dall'art. 28 del GDPR.

Al fine di erogare il Servizio Telsy si avvale di tre fornitori che vengono nominati rispettivamente sub-responsabili del trattamento dei dati:

1. Per la componente applicativa dei profili DefenX, Telsy si avvale del partner TrendMicro Inc. (informativa Privacy disponibile qui https://www.trendmicro.com/it_it/about/trust-center/privacy/notice.html)
2. Per la componente applicativa dei profili Mobile Threat Defense, Telsy si avvale del partner e Xnoova Srl
3. Per la componente infrastrutturale su cui è installata la soluzione software Xnoova di cui sopra Telsy si avvale della società del gruppo TIM: Noovle S.p.A.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite da TIM per conto del Titolare nella presente clausola:

- tratta dati personali, con l'esclusione delle seguenti tipologie di dati: biometrici, genetici, relativi alla salute e relativi a condanne penali e reati;
- effettua i trattamenti relativi a simulazioni di attacchi informatici, finalizzati a verificare il livello di sicurezza e affidabilità delle infrastrutture ICT a supporto delle applicazioni business critical del Titolare;
- effettua i trattamenti mediante strumenti elettronici e/o con strumenti cartacei.

Il Responsabile fornisce garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, dipendenti e fornitori del Titolare.

La nomina del Responsabile decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del Servizio, intendendosi per tale la data di attivazione del Servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.

Inoltre, il Titolare autorizza TIM Spa ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/subfornitori) per svolgere le attività connesse al citato Servizio, e a tal fine conferisce a TIM Spa, ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un ulteriore mandato per nominare ulteriori soggetti terzi responsabili del trattamento, con le medesime istruzioni previste nella presente clausola.

A tal proposito TIM informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di

modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso PEC al Titolare.

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte da TIM mediante comunicazione scritta da inviarsi al TIM entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto da TIM, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e di TIM e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti da TIM per l'implementazione del Servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Istruzioni e misure di sicurezza ai sensi dell'articolo 28 del GDPR:

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Responsabile si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto, nell'Allegato Tecnico "Requisiti di sicurezza dei dati", e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina.
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare, tramite TIM, qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, tramite TIM, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.

8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare, tramite TIM del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile

7. DISCIPLINA APPLICABILE

L'Offerta è disciplinata dalle "Condizioni Generali Multibusiness", dalle "Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions" che congiuntamente al presente Profilo Commerciale e alla EULA di Xnoova, ai Termini e Condizioni di Utilizzo del TIM Business Account costituiscono la disciplina contrattuale applicabile al Servizio. In caso di discordanza tra i suddetti documenti prevarranno il presente Profilo Commerciale e le "Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions". Le Condizioni Generali Multibusiness troveranno applicazione solo ed esclusivamente per regolare le condizioni di fatturazione e pagamento applicabili al Servizio in luogo di quelle indicate nelle Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions, restando espressamente inteso che quest'ultime costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.