
PROFILO COMMERCIALE JOOICE LISTING MOBILE NUOVE IMPRESE

Jooice Listing Mobile NUOVE IMPRESE (di seguito anche “Servizio” o “Offerta” o “Jooice”), è rivolta alle nuove aziende e professionisti iscritti al registro delle imprese da non oltre 12 mesi dalla richiesta di adesione alla suddetta Offerta che sottoscrivono o sono già titolari di un Contratto MultiBusiness per linee mobili TIM ricaricabili (nel seguito “Cliente”).

Jooice Listing MOBILE è una piattaforma (di seguito anche “App”) MarTech (Marketing Technology) progettata e fornita da WEBIDOO S.P.A., con sede legale in Via V. Gioberti 8, Milano, 20123, p.IVA 10076860963; pec webidoo@legalmail.it (“Sviluppatore” o “Developer” o “WEBIDOO”) e può essere acquistato tramite i canali commerciali mobili di TIM

L’Offerta troverà applicazione per le richieste di attivazione pervenute entro il **30 Giugno 2026**.

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Jooice Listing MOBILE è una piattaforma MarTech (Marketing Technology) basata sull’intelligenza artificiale, progettata specificamente per le piccole e medie imprese, fruibile attraverso app per dispositivi Apple IOS e Android e tramite web da Internet.

Essendo una soluzione tutto in uno, Jooice consente al Cliente di utilizzare in maniera centralizzata da un’unica piattaforma una serie di strumenti finalizzati a semplificare le attività di marketing digitale e migliorare significativamente la presenza online sui principali social.

Tramite la piattaforma Jooice il Cliente può uniformare, rendere coerente la sua presenza online e ottimizzare la sua visibilità sincronizzando le informazioni della sua attività su più piattaforme ad alto traffico (Google, Facebook, Instagram, Waze, gli assistenti vocali e molti altri) garantendo che i suoi clienti trovino sempre informazioni aggiornate e precise.

La gestione centralizzata, l’interfaccia semplice ed intuitiva anche per i non esperti di tecnologia e la presenza dell’AI testuale per consigli operativi e strategici consentono al Cliente di risparmiare tempo e risorse ottimizzando le prestazioni.

2. CONDIZIONI SPECIFICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio è regolato oltre che dal presente profilo commerciale, dalle “Condizioni Generali Multibusiness”, e dalle Condizioni Generali ICT Sviluppatori (TIM Developer Program) anche dai termini e condizioni pubblicati al seguente link <https://www.jooice.com/it/legal/termini-e-condizioni>, che si considerano letti, compresi e accettati dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del presente Profilo Commerciale e/o al momento dell’accesso alla piattaforma per la creazione di un account che consentirà la navigazione dell’Applicazione e/o da WEB. Il Cliente prende atto e accetta che:

- (i) In caso di contrasto, i termini e le condizioni del presente Profilo Commerciale avranno prevalenza rispetto alle previsioni dello stesso tenore incluse nelle Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program);

- (ii) in caso di contrasto le Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program) come integrate dal presente Profilo Commerciale avranno prevalenza rispetto alle previsioni dello stesso tenore incluse nei Termini e Condizioni di Webidoo reperibili al link <https://www.jooice.com/it/legal/termini-e-condizioni>, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle riportate nei seguenti articoli: art. 3 Abbonamento alla Piattaforma, art. 6 Acquisti, art. 11 Accettazione degli Ordini, art. 12 Pagamenti Online, art. 13 Abbonamento con Rinnovo Automatico,, art. 22 Legge applicabile e Foro competente.
- (iii) le previsioni relative alla Nomina del Responsabile del trattamento dati di cui alla sezione 7 del presente Profilo Commerciale superano e sostituiscono ogni previsione sul medesimo oggetto prevista nei Termini e Condizioni di Webidoo riportati al link <https://www.jooice.com/it/legal/termini-e-condizioni>.

Le Condizioni Generali Multibusiness troveranno applicazione solo ed esclusivamente per regolare le condizioni di fatturazione e pagamento applicabili al Servizio in luogo di quelle indicate nelle Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori, restando espressamente inteso che quest'ultime costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

3. PREREQUISITI TECNICI PER IL SERVIZIO

Prerequisiti per l'accesso:

- App disponibile su Apple Store e Play Store
- Connessione ad Internet di almeno 2Mbps.

Prerequisiti per l'accesso tramite browser:

- PC con web browser Google Chrome 110+.
- Connessione ad Internet di almeno 2Mbps.

4. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Al momento della sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente dovrà indicare l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) o in alternativa un indirizzo e-mail ordinario (e-mail Referente mandatario) presso il quale ricevere le comunicazioni. Qualora il Cliente sia già in possesso di un TIM Business Account per l'accesso al portale TIM Digital Store, il Cliente dovrà fornire lo stesso indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione al suddetto portale. In caso di discordanza tra l'indirizzo e-mail fornito in fase di sottoscrizione della Proposta di Attivazione e quello indicato in fase di registrazione sul portale, le comunicazioni saranno recapitate all'indirizzo e-mail registrato sul portale.

Successivamente alla sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente riceverà da TIM:

1. un **SMS informativo** di avvenuta attivazione del Servizio inviato sulla linea mobile alla quale è stato associato il Servizio stesso;
2. una **Welcome Mail**, presso l'indirizzo e-mail fornito a TIM, contenente le istruzioni per accedere alla pagina del portale TIM Digital Store attraverso la quale potrà completare il processo di sottoscrizione dell'Offerta.

In particolare:

- a) **qualora il Cliente non sia già in possesso di un TIM Business Account** e delle Credenziali di Accesso al portale TIM Digital Store, il Cliente riceverà da TIM una prima e-mail contenente le indicazioni per completare la registrazione sul portale TIM Digital Store. Attraverso il link alla pagina di configurazione delle Credenziali di Accesso, il Cliente potrà completare la fase di registrazione avendo cura di indicare il medesimo indirizzo e-mail indicato in fase di sottoscrizione dell'Offerta. Completata tale fase, TIM invierà la Welcome Mail indicata al precedente punto 2).
- b) **Qualora il Cliente sia già in possesso di un TIM Business Account** e delle Credenziali di Accesso al portale TIM Digital Store, riceverà da TIM solo la Welcome Mail indicata al precedente punto 2).

Il Cliente, una volta effettuata la richiesta di attivazione e completata la procedura suddetta riceverà da Webidoo una e-mail con le istruzioni di accesso al Servizio.

5. **INTERVENTI E MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA**

Tipologia di supporto

Webidoo fornisce supporto, su:

- **L1 - Domande generali su: la configurazione o l'installazione o l'uso corretto del Servizio.** I problemi/domande rientranti in questo livello sono strettamente legati al modo in cui il Cliente utilizza Jooice, e non possono essere collegabili alle modalità di erogazione del Servizio.
- **L2 - Problemi che limitano l'esperienza di uso del Servizio**, ossia che limitano ma non impediscono completamente l'esperienza di uso del Servizio, come ad esempio problematiche che si possono riscontrare sull'Applicazione ma non sull'applicazione WEB.
- **L3 - Bug ed errori software** all'interno di Jooice che impediscono il suo utilizzo interamente o alcune sue funzionalità.

Nell'App e nella versione WEB è presente un'area di supporto contenente FAQ strutturate a disposizione del Cliente e un form per richiedere assistenza via ticket mail.

Il supporto tecnico viene fornito a seguito della creazione da parte del Cliente di un ticket su un sistema di web-ticketing. I Clienti dovranno fornire tutte le informazioni richieste al fine di risolvere la richiesta di supporto (ticket).

Webidoo e il Cliente collaboreranno in buona fede per individuare la tipologia di errore al momento dell'apertura di un ticket. Webidoo non è responsabile nel caso di mancata risoluzione degli errori in caso di segnalazione incompleta o inesatta da parte del Cliente.

Webidoo risolverà (diagnosticando e risolvendo l'errore correlato) un ticket nel più breve tempo possibile e ragionevolmente necessario, dando la precedenza alle segnalazioni di problemi di maggiore impatto secondo la casistica:

- **Critical:** errori gravi che riguardano una funzionalità critica del Servizio. Questi errori impediscono completamente al Servizio di funzionare correttamente.

- **Major/Non-Critical:** errori non critici che non impediscono l'uso o il funzionamento del Servizio, ma causano prestazioni ridotte. Oppure il funzionamento del Servizio è impattato solo in una delle due manifestazioni di esso App o web app.
- **Minor:** piccoli errori che non impediscono l'uso o il funzionamento del Servizio e sono considerati piccole anomalie.

6. CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito si riportano le relative condizioni economiche del Servizio:

[Jooice Listing Mobile](#)

Profilo	Canone Mensile
Jooice Listing MOBILE	0 € mese per linea per contratto i primi tre mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM. 15€ per contratto dal quarto mese in poi

Per richiedere informazioni relative alla fatturazione del Servizio è a disposizione il Servizio Clienti Business 191.

Di seguito una sintesi delle funzionalità di Jooice Listing MOBILE

	Listing
Integrazione con piattaforme	10 (tra cui Google, Facebook, Bing, Bing, Bizmetron, cityoptimum, JoomLocal, Local469, LocalList360, LocalizedListings, MyLocalEdge)
Configurazione semplice e veloce per creare il profilo della tua attività e distribuirlo online	✓
Verifica della tua attività	Su Google e Facebook
Assistente AI	✓

Dashboard intuitiva	✓
Un unico pannello per gestire la presenza online della tua attività e monitorare le performance	✓
Gestione più attività e sedi	✓ *acquistando la funzionalità per il numero di sedi da gestire

I profili collegabili alla piattaforma sono solo account business che il cliente deve già avere in suo possesso o creare.

7. DURATA E RECESSO

L'Offerta ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di attivazione comunicata da TIM tramite SMS. Alla scadenza il Contratto si rinnoverà tacitamente per successivi periodi di 12 (dodici) mesi, nei limiti consentiti dalla legge, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi, con un preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto a ciascuna scadenza annuale, per quanto riguarda TIM con lettera raccomandata A/R o PEC e per quanto riguarda il Cliente chiamando il Servizio Clienti 191 o il Numero Verde 800.405.800 oppure con PEC. Per completare la richiesta di disdetta, il Cliente dovrà altresì effettuare in autonomia, entro le 24H precedenti la data di scadenza della durata dell'Offerta, la disattivazione del Servizio sul Portale di Controllo dei Servizi Digitali (<https://digitalstore.tim.it/area-privata>) mediante disabilitazione del rinnovo automatico tramite la funzionalità **“disabilita rinnovo automatico”**

TIM non potrà garantire la disattivazione dell'Offerta nel caso in cui il Cliente dovesse disattivare la funzionalità del rinnovo automatico successivamente al predetto termine. Nel caso in cui l'Offerta non possa essere disattivata, la stessa si intenderà rinnovata per un altro anno. TIM informerà tramite e-mail il Cliente dell'avvenuto rinnovo.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web TIM Business o chiamando il Servizio Clienti 191. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione da parte di TIM della comunicazione di recesso. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto. Per completare la richiesta di recesso dalla presente Offerta il Cliente dovrà altresì effettuare in autonomia, entro il termine di preavviso di 30 (trenta) giorni la disattivazione del Servizio sul portale Digital Store, utilizzando la funzionalità **“annulla abbonamento”** presente sul Portale di Controllo dei Servizi Digitali <https://digitalstore.tim.it/area-privata>.

Il recesso da Jooice Listing Mobile non comporterà il pagamento di oneri a carico del Cliente. In ogni caso, il canone del mese in cui avviene la disattivazione del Servizio non sarà rimborsato.

Prima della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

La richiesta di cessazione, per qualsivoglia motivo, della linea mobile associata al Servizio, non comporta anche la cessazione dello stesso che rimarrà attivo alle stesse condizioni economiche previste nel paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** del presente Profilo e, in tal caso, troveranno applicazione solo le Condizioni Generali ICT Sviluppatori, ferma restando comunque la possibilità da parte del Cliente di recedere dall'Offerta in qualunque momento, secondo le modalità sopra descritte. In tale caso, si precisa che in assenza di altre modalità di fatturazione associate al Cliente, TIM richiederà al Cliente (attraverso una comunicazione via e-mail e/o PEC) la possibilità di attivare un nuovo Conto TIM senza costi aggiuntivi dove si continueranno a fatturare i soli servizi di Information Technology, le eventuali opzioni aggiuntive, le spese di produzione e di spedizione della copia cartacea delle fatture da associare all'Account Digital Store del Cliente. In mancanza dell'attivazione del Conto TIM da parte del Cliente, TIM provvederà a cessare autonomamente il Servizio. In tal caso si produrranno i medesimi effetti del recesso con conseguente addebito dei canoni a scadere dovuti.

La cessazione dell'Offerta non comporterà la cessazione del Contratto Multibusiness che, pertanto, rimarrà valido ed efficace.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Il Servizio prevede il trattamento di dati personali di cui il Cliente è titolare da parte dello Sviluppatore Webidoo.

TIM dichiara che per l'erogazione del Servizio, non tratterà i dati personali di cui il Cliente è Titolare del trattamento.

Pertanto, il Cliente, accettando il presente documento (in particolare la seguente "Nomina a Responsabile del Trattamento"), autorizza TIM ad avvalersi dello Sviluppatore per svolgere le attività connesse al citato Servizio e conferisce a TIM, ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un mandato al fine di nominare, in suo nome e conto, lo Sviluppatore responsabile del trattamento dei dati.

[Nomina a Responsabile del trattamento](#)

Ai fini dell'erogazione dell'Offerta da parte di TIM e dello Sviluppatore e della fruizione della stessa da parte del Cliente, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

TIM dichiara che per l'erogazione del Servizio non tratta dati personali di cui il Cliente è Titolare (d'ora in avanti anche il "Titolare").

TIM dichiara, inoltre, che per l'erogazione del Servizio, si avvale dello Sviluppatore che tratterà i dati personali di cui il Cliente è Titolare del trattamento.

Pertanto, il Titolare, autorizza TIM ad avvalersi dello Sviluppatore per svolgere le attività connesse al citato Servizio; conseguentemente il Titolare conferisce a TIM, ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un mandato al fine di nominare, in suo nome e per proprio conto, lo Sviluppatore responsabile del trattamento dei dati.

A tal fine, TIM si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare lo Sviluppatore (d'ora in avanti il "Responsabile") responsabile del trattamento in nome e per conto del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del Servizio oggetto del presente Contratto, utilizzando le istruzioni di cui alla presente clausola o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente Contratto, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dall'art. 28 del GDPR.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite da TIM per conto del Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: dati personali comuni dei clienti finali del Titolare;
- effettua i trattamenti relativi a: gestione applicativa, conservazione e back-up;
- effettua i trattamenti mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati

Il Responsabile fornisce garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti del Titolare.

La nomina del Responsabile decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del Servizio, intendendosi per tale la data di attivazione del Servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.

[Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori](#)

Il Titolare autorizza il Responsabile, in conformità all'art. 28 del GDPR ad avvalersi di:

Webidoo Farm S.r.l.. P.IVA 11006170960, Sede legale: Via Gioberti, 8 20123 Milano MI. Sede operativa: Via Conversano, 128 F/1 70013 Castellana ... per svolgere parte dei trattamenti dei dati personali per le attività connesse al citato Servizio.

- OpenAI Ireland Ltd, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlanda e numero di registrazione 737350

Il Responsabile nominerà Webidoo Farm Srl e OPENAI Ltd. responsabile del trattamento dei dati personali utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta da TIM, in nome e per conto del Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente Contratto, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dall'art. 28 del GDPR.

TIM informerà il Titolare in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri subappaltatore/subfornitore scelti dal Responsabile mediante invio di comunicazione via e-mail all'indirizzo comunicato dal Titolare all'atto della registrazione al Portale TIM Digital Store.

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche comunicate da TIM mediante comunicazione da inviarsi a TIM entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal

Responsabile quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e di TIM e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti da TIM per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

[Trasferimento di dati all'estero](#)

Le Parti concordano che il trasferimento dei dati personali ad un'eventuale subappaltatore/subfornitore del Responsabile, stabilito in un Paese extra Ue/See, deve essere preventivamente autorizzato per iscritto dal Titolare. In caso di trasferimento dei dati personali verso Paesi extra Ue/See senza un adeguato livello di protezione dei dati personali, il Titolare conferisce a TIM, ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile, un mandato al fine di sottoscrivere per suo conto (in qualità di esportatore) con l'appaltatore/fornitore (in qualità di importatore) le "clausole contrattuali tipo" (modulo 2) adottate dalla Commissione Europea con Decisione n. 2021/914 del 4 giugno 2021, ai sensi dell'art. 46.2 del GDPR, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

In caso di autorizzazione da parte del Titolare al trasferimento dei dati personali ad un appaltatore/fornitore stabilito in USA che aderisce al Data Privacy Framework, di cui alla Decisione della Commissione Europea del 10/07/2023, e' necessario prevedere contrattualmente che il suddetto appaltatore/fornitore si impegni a

trattare i dati personali nel rispetto dei Data Privacy Framework e della Normativa sulla protezione dei dati personali applicabile.

[Istruzioni e misure di sicurezza ai sensi dell'articolo 28 del GDPR](#)

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Responsabile si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo

legale di riservatezza.

2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina.

3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali

situazioni organizzative/ambientali particolari.

4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare, tramite TIM, qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, tramite TIM, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare, tramite TIM del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal paragrafo 2 dall'articolo 30 del GDPR.

TIM e il Cliente si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente Contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Previa acquisizione del relativo consenso da parte del Cliente, TIM e/o lo Sviluppatore potranno comunicare a soggetti terzi i dati (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) relativi al presente Contratto quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto stesso.

9. RESPONSABILITA'

9.1. Il Cliente prende atto e accetta che le seguenti responsabilità sono assunte direttamente dallo Sviluppatore nei confronti del Cliente, restando esclusa qualsiasi responsabilità di TIM al riguardo, salvo il caso di dolo o colpa grave di quest'ultima:

- a) responsabilità conseguenti a malfunzionamenti del Servizio e delle Applicazioni;
- b) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali;
- c) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi;
- d) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione di qualsiasi requisito previsto dalle specifiche di cui al Contratto, ivi inclusa l'eventuale EULA, o garanzia relativa al Servizio e alle Applicazioni;
- e) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione di qualsiasi disposizione normativa o altra disposizione emanata da qualsivoglia Autorità.

Il Cliente prende atto e accetta che ad eccezione dei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità del Developer nei confronti del Cliente per danni diretti non potrà superare il valore dell'annualità della durata del Contratto relativo al Servizio stipulato con TIM nella quale è occorso il danno. Fermo restando quanto precede, ad eccezione dei casi di dolo o colpa grave, in nessun caso il Developer sarà responsabile per i danni indiretti subiti dal Cliente in relazione agli obblighi previsti nel presente Contratto.

9.2. Il Cliente prende atto ed accetta che lo Sviluppatore ha l'esclusiva responsabilità per la fornitura dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione del Servizio e delle Applicazioni nei termini previsti nel Contratto o in base a quanto richiesto dalla normativa applicabile e che TIM non ha alcun impegno o responsabilità al riguardo.

9.3. TIM sarà responsabile per qualsiasi danno diretto causato da dolo o colpa grave di TIM derivante da:

- a) mancata o ritardata attivazione/disattivazione del Servizio dovuto a malfunzionamenti del Portale.
- b) Errori nei processi di fatturazione.
- c) Ogni altra attività che TIM è obbligata a svolgere ai sensi del presente Contratto.

Fermo restando quanto sopra, TIM non sarà in nessun caso responsabile per qualsivoglia altro danno subito dal Cliente in relazione agli obblighi previsti nel presente Contratto, ivi inclusi i danni indiretti.

9.4. Il Cliente prende atto e accetta che al fine di consentire allo Sviluppatore l'erogazione del servizio dovrà rendere disponibile l'accesso ai propri profili social da collegare a Jooice, servizi che dovranno essere preventivamente attivi. Il Cliente dichiara di aver preso visione e accettato le condizioni generali, i termini di servizio, le norme e le linee guida dei servizi social che vorrà collegare al servizio Jooice. TIM e lo Sviluppatore non potranno essere ritenuti responsabili a nessun titolo per mutate condizioni economiche e di servizio di detti social, nè per errate o incomplete configurazioni degli stessi.

9.5. Il Cliente prende atto e accetta:

- di essere l'unico responsabile dei contenuti che provvede a caricare sulla piattaforma e di aver verificato di essere in possesso delle autorizzazioni all'utilizzo e/o divulgazione degli stessi,

manlevando e tenendo indenne TIM e lo Sviluppatore da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per il risarcimento del danno diretto o indiretto che possa derivarne dall'uso.

- che i modelli di intelligenza artificiale utilizzati dal servizio siano strumenti avanzati per la generazione di contenuti (testi e immagini) creati su istruzioni ricevute dal Cliente. Nonostante le loro capacità avanzate, la precisione dei contenuti generati non è garantita. Il Cliente, pertanto, è tenuto a non inserire dati ed informazioni personali nei materiali forniti allo Sviluppatore per l'addestramento del modello. Inoltre, è tenuto ad esercitare giudizio critico sui contenuti generati e a valutarne la congruità con le proprie esigenze. Il Cliente consapevole di tali limiti, manleva e tiene indenne TIM e lo Sviluppatore da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per il risarcimento del danno conseguenti l'accuratezza dei risultati prodotti dal servizio.
- che il servizio, basandosi su modelli di Intelligenza Artificiale Generativa, potrebbe riportare dei risultati non in linea con la volontà del Cliente. TIM e lo Sviluppatore non sono responsabili direttamente o indirettamente per le conseguenze derivanti dall'uso dei modelli di intelligenza artificiale da parte degli utenti finali. Il Cliente quindi, manleva e tiene indenne TIM e lo Sviluppatore da ogni azione, richiesta, pretesa anche avanzata da terzi per il risarcimento del danno conseguenti l'utilizzo dei risultati prodotti dal servizio.
- che, dal momento che Jooice può essere utilizzato per accedere e trasferire informazioni attraverso internet, TIM e lo Sviluppatore non sono responsabili per (a) virus, worms, trojan horses e altri dati o software indesiderati che possono essere trasferiti attraverso internet; nonché per (b) utenti non autorizzati (c.d. hacker) che possono cercare di ottenere accesso e danneggiare i dati, siti web, proprietà, computer o reti del Cliente.
- di tenere indenni e manlevate TIM e lo Sviluppatore per malfunzionamenti e danni, causati in via diretta o generati in via indiretta, dall'utilizzo di siti web, piattaforme terze e social network eventualmente collegati a Jooice.

che il Cliente è l'unico responsabile dell'implementazione di procedure necessarie a soddisfare le esigenze di backup dei propri dati e che TIM e lo Sviluppatore non garantiscono la conservazione e creazione di adeguati backup dei dati del Cliente.

10. DISCIPLINA APPLICABILE

L'Offerta è regolata dalle Condizioni Generali Multibusiness, dalle Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program) che congiuntamente alle condizioni specifiche previste nel presente Profilo Commerciale e ai termini e condizioni per l'utilizzo di Jooice (<https://dashboard.jooice.app/termini-e-condizioni>) costituiscono, per quanto dagli stessi non espressamente derogato, la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

I T&C di Jooice, di cui al link sopra riportato, si considerano letti e accettati dal Cliente con la sottoscrizione del Profilo Commerciale, fatto salvo quanto previsto all'art. 2 del presente Profilo Commerciale per le previsioni in contrasto.

Fermo restando quanto sopra previsto, eventuali aggiornamenti apportati ai T&C di cui al link si considerano accettati con l'utilizzo dell'App, salvo per le previsioni del Profilo Commerciale in contrasto con tali

aggiornamenti e che saranno accettate dal Cliente nelle stesse modalità di accettazione del Profilo Commerciale.

Data _____

firma Cliente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli del Profilo Commerciale: 2 (Condizioni Specifiche del Servizio); 7 (Durata e Recesso); 8 (Trattamento dei Dati Personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU); 9 (Responsabilità)

Data _____

firma Cliente _____