

## Profilo Commerciale – TIM Deluxe XL– Ricaricabile

**TIM Deluxe XL– Ricaricabile** (di seguito “Offerta” o “Profilo Commerciale”) è un’offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness

La presente Offerta può essere richiesta su nuove linee (nuovi numeri e linee in MNP) e su linee per le quali si richiede un cambio di profilo tariffario o il contestuale passaggio da linea in abbonamento in ricaricabile.

L’Offerta valida per le richieste di attivazione pervenute entro il 30/09/2022.

L’Offerta che consente al Cliente di effettuare traffico voce e dati, inviare SMS e MMS include:

- l’applicazione per le linee ricaricabili indicate nella “Proposta di Attivazione” del profilo tariffario di cui alle sottostanti tabelle 1) e 2);
- l’attivazione, esclusivamente in caso di Offerta attivata su nuove linee (nuovo numero o linee provenienti da AOM), del servizio **TIM Safe Web Mobile** (di seguito “TIM Safe Web Mobile”) in promozione: gratuito per i primi 3 mesi e dal 4° mese a pagamento con un corrispettivo pari a € 2 mese/per licenza /linea da sommare al contributo mensile per linea come descritto nel paragrafo A.2);
- la possibilità per l’Utilizzatore Finale di richiedere l’attivazione di opzioni di traffico dati aggiuntivo, a fronte dei contributi indicati nel paragrafo A.3);
- l’applicazione delle tariffe roaming per il traffico fonia e dati extra Europa di cui al paragrafo C);
- la possibilità di abbinare all’Offerta le opzioni di cui al paragrafo D) alle condizioni previste nei rispettivi Profili Commerciali;
- le attività di gestione e lavorazione della linea (nuovi numeri e linee in MNP), con abbinata l’opzione TIM Chiama Mondo (di cui al successivo punto A.4), per una durata di 2 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell’Offerta trascorsi i quali l’opzione cesserà automaticamente.
- l’attivazione del servizio di “Ricarica Automatica” con addebito della ricarica nella Fattura e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo F).
- l’attivazione del **servizio 5G** che, rispetto alle precedenti tecnologie mobili, garantisce maggior velocità (quindi la possibilità di scaricare file di grandi dimensioni in tempi brevissimi), minor latenza (quindi minori tempi di attesa tra l’invio di una richiesta al server e la ricezione della risposta), capacità di supportare la connessione contemporanea di molti più dispositivi.

Nel dettaglio il servizio 5G prevede

la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati ad una velocità massima di rete (esclusivamente su APN wap.tim.it, ibox.tim.it) per il download dati di 2 Gbps e per l’upload dei dati di 300 Mbps nelle aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G TIM con i relativi apparati radiomobili in grado di supportare la tecnologia 5G (consultabili sul sito timbusiness.it).

In caso di mancata copertura su zone 5G e/o in caso di terminale che non supporta la tecnologia 5G viene assicurata la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando le tecnologie 4.5G, 4G Plus e 4G secondo le seguenti prestazioni.

- la tecnologia 4,5G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e per l’upload dei dati di 130 Mbps
- la tecnologia 4G PLUS permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 300 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps
- la tecnologia 4G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 150 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps.

Le aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G, 4.5G, 4G PLUS e 4G TIM ed i relativi apparati radiomobili in grado di supportare le diverse tecnologie sono consultabili sul sito timbusiness.it

- La prestazione che facilita l’accesso ad Internet in situazioni di alto traffico sulla rete, nel caso in cui l’utenza sia attestata sulla rete 4G/4G PLUS/4.5G.
- La prestazione VOCE HD che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, 4G PLUS, 4.5G, 5G effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale.

Il Cliente prende atto e accetta che il servizio 5G verrà automaticamente cessato nel caso in cui sulla linea venga richiesta la disabilitazione alle chiamate in roaming. In tali casi l’Offerta rimane attiva utilizzando le tecnologie 4.5G, 4G Plus e 4G. Per ulteriori dettagli sul servizio 5G si rimanda allo specifico profilo commerciale.

Le nuove SIM ricaricabili saranno attivate con 5€ (IVA inclusa) di traffico prepagato, come previsto dall'art. 5.4 delle Condizioni Generali Multibusiness. Nel caso in cui il credito residuo della SIM scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la SIM verrà automaticamente ricaricata, secondo quanto previsto al successivo paragrafo F. L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito in Fattura; la Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare

Resta inteso che l'Offerta non potrà essere utilizzata dal Cliente qualora il credito residuo presente sulla SIM sia esaurito fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato in Fattura.

Le linee ricaricabili con attivata l'Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

## A) PROFILO TARIFFARIO

**TIM Deluxe XL** è disponibile nelle seguenti offerte: TIM Business 3.0, TIM Tutto Business 2.0, TIM Tutto Business Gruppi 2.0, TIM Tutto Business, TIM Tutto Business Gruppi, TIM Tutto Business Gruppi New, Soluzione Mobile TIM, Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi.

### A.1) CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta, il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi di cui alla tabella 1) e tabella 2)

**Tabella 1)**

<b>TIM Deluxe XL– Ricaricabile</b>	
Contributo di attivazione SIM per nuove linee	10 € per linea
Contributo ricaricabile mensile per linea (in promozione per le richieste di attivazione pervenute entro il termine del 30/09/2022)	➤ <b>30,99 €mese</b> per linea (anziché 40,99 €) ➤ <b>25,99 €mese</b> per linea (anziché 30,99€) solo per Offerta su nuove linee (nuovi numeri AL) e linee in portabilità da Altro Operatore Mobile (MNP)
Traffico per CHIAMATE: <ul style="list-style-type: none"><li>• NAZIONALI verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox)</li><li>• ROAMING originare e ricevute all'estero in zona roaming Europa<sup>1</sup> e dirette verso Italia, verso i Paesi della zona roaming Europa<sup>1</sup>.</li></ul>	Illimitato <sup>2</sup>

<sup>1</sup> L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona roaming Europa è disponibile nell'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

<sup>2</sup> Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto Multibusiness.

Chiamate ITZ originate in Italia e dirette verso i seguenti Paesi d'Europa: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria	1000 minuti/mese. Superati i 1000 minuti mese in assenza di altra opzione presente sulla linea, al traffico ITZ verranno applicate le tariffe nell'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business
Traffico SMS <ul style="list-style-type: none"> <li>• NAZIONALI verso tutti gli operatori<sup>3</sup></li> <li>• ROAMING originati all'estero in zona roaming Europa<sup>1</sup></li> </ul>	50 sms linea/mese. In caso di esaurimento nel mese di riferimento dei 50 sms, gli sms successivi saranno tariffati a 12,0 €cent (i.e) /SMS
Traffico DATI mail e internet NAZIONALE e ROAMING in Europa <sup>1</sup> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), unico.tim.it. (di seguito il "Bundle Dati")	100 GB/linea/mese  In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati: - sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento - sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,02€/MB. Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, per i quali la velocità di navigazione non sarà ridotta e troverà applicazione la tariffa di 0,30€/MB per tutti gli APN.
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e Traffico MMS roaming originati in Europa <sup>1</sup>	4€/MMS
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €
TIM Safe Web Mobile (solo in caso di nuovo numero o linee provenienti da AOM)	In promo a 0€ per i primi 3 mesi, dal 4° mese 2€ mese/per licenza /linea

Il contributo mensile per linea non in promozione è pari a 40,99€ e troverà applicazione per le richieste di attivazione pervenute dal 01/10/2022.

La valorizzazione del traffico dati avviene a scatti da 1 Kbyte in Italia e in zona roaming in Europa.

L'importo del canone mensile verrà riproporzionato in base alla data di attivazione e cessazione dell'Offerta.

L'eventuale quantità di traffico dei Bundle non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

Per tutte le direttrici di traffico non citate in tabella troverà applicazione l'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

Le linee su cui viene attivata la presente Offerta sono disabilitate all'attivazione dei servizi VAS <sup>[1]</sup> fruibili via SMS, MMS o WAP

In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere l'abilitazione della/e linea/e alla fruizione della suddetta tipologia di servizi VAS, contattando il servizio clienti di riferimento. In tal caso, ove i servizi siano riabilitati, i relativi importi saranno addebitati su credito residuo.

In ogni caso la linea potrà ricevere gli sms di notifica dei servizi bancari e utilizzare i servizi di ticketing, di voting a brand TIM nonché il "carrier billing".

<sup>3</sup> Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

[1] Giochi, video, streaming musica, news, meteo, suonerie, oroscopi ed altro.

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Offerta per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A - messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

L'Offerta disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusiness.

Inoltre, esclusivamente nel caso di attivazione dell'Offerta **su nuove linee** (nuovi numeri e linee in MNP) il Cliente dovrà corrispondere a TIM il 'ulteriore Contributo di attivazione Offerta pari a 48€/linea di cui alla successiva tabella 2)

**Tabella 2**

Contributo di Attivazione Offerta Nuove Linee /Linee MNP	
Contributo di attivazione Offerta rateizzato	2 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 48 €

Tale importo sarà addebito in rate mensili di 2€/mese per 24 mesi dalla data di attivazione dell'Offerta.

### A.2) TIM SAFE WEB MOBILE

I Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta su **linee nuove** (nuovo numero AL o linee provenienti da AOM), potranno fruire su ogni singola linea, del servizio TIM Safe Web Mobile. Per i primi 3 mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM, troverà applicazione la promozione che consente al Cliente di fruire gratuitamente del Servizio Tim Safe Web Mobile di seguito descritto. Dal 4° mese il Cliente dovrà corrispondere a TIM per il servizio TIM Safe Web Mobile un corrispettivo pari a 2 euro/mese/licenza per linea.

**TIM Safe Web Mobile** è un servizio che riduce i rischi connessi alla navigazione Internet grazie alle funzionalità di anti-phishing e di contenimento dei malware.

Il servizio non consente la navigazione su siti contraffatti, che hanno l'obiettivo di sottrarre informazioni personali riservate, dati finanziari o codici privati e impedisce l'accesso a siti malevoli progettati per infettare i computer con software dannosi, mitigando anche la diffusione dei malware di ultima generazione (ransomware). **Tim Safe Web Mobile** opera a livello **DNS** (Domain Name System) grazie all'integrazione di una nuova piattaforma tecnologica con i Domain Name System (DNS) di TIM. Gli indirizzi Internet cliccati o digitati dagli utenti finali dei nostri Clienti, sono quindi verificati in fase di risoluzione DNS, ancor prima di stabilire la connessione al sito internet. Ciò consente di prevenire la minaccia in tutti i casi in cui il dominio sia valutato potenzialmente malevolo. Tim Safe Web Mobile non consente l'accesso al sito malevolo e l'utente **è immediatamente avvisato dalla pagina di protezione che lo informa dell'avvenuta protezione**. Per comprendere il funzionamento è opportuno sapere che la quasi totalità degli accessi ai servizi Internet avviene utilizzando il servizio di risoluzione DNS, ovvero la funzionalità che traduce il nome mnemonico dei siti cui l'utente intende accedere (ad esempio [www.esempio.it](http://www.esempio.it)) con il corrispondente indirizzo di rete (noto come indirizzo IP, ad esempio 72.14.207.99). Quando un dispositivo connesso in rete attraverso un browser chiede di accedere a una risorsa internet, la richiesta di accesso è "mediata" dal DNS di TIM Safe Web Mobile che verifica se il dominio o l'indirizzo richiesto è classificato pericoloso. Nel caso in cui la richiesta sia verso una destinazione ritenuta pericolosa il browser dell'utente è indirizzato verso una pagina di protezione che informa che il sito originariamente richiesto non è accessibile per motivi di sicurezza. È importante evidenziare come l'efficacia di un servizio di questo tipo dipenda fortemente dalla qualità della base dati utilizzata per tenere traccia dei siti contraffatti e malevoli, in termini di affidabilità, numero delle fonti, dimensione, frequenza e tempestività degli aggiornamenti. TIM Safe Web Mobile utilizza una delle **tecnologie più efficaci e performanti al mondo** come verificato anche sperimentalmente dai laboratori di ricerca TIM. Come ogni soluzione di sicurezza, **anche le funzionalità TIM Safe Web non possono tuttavia garantire una copertura del 100% da attacchi malware e phishing**, sebbene contribuiscano a ridurre significativamente il grado di esposizione a queste minacce grazie alla qualità della tecnologia impiegata. La protezione di TIM Safe Web Mobile agisce anche su tutti i dispositivi collegati, anche in modalità HotSpot o Tethering, che accedono ad Internet utilizzando la linea mobile su cui è attivo il servizio.

TIM per effettuare la diagnostica e per dimostrare il corretto funzionamento del Servizio stesso e per la produzione del report aggregato, conserverà le URL malevole bloccate per tre mesi. Per ulteriori dettagli sul servizio, e sul funzionamento dei meccanismi di anti-phishing e di contenimento dei malware, è possibile fare riferimento al sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it). Il Cliente può recedere dal servizio TIM Safe Web Mobile in qualsiasi momento senza costi. Il recesso dal servizio TIM Safe Web Mobile non comporta la cessazione dalla presente Offerta.

Per ulteriori informazioni su tale servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali, si rimanda al relativo "Profilo Commerciale TIM Safe Web Mobile".

### A.3) OPZIONI DATI ATTIVABILI DALL'UTILIZZATORE FINALE

L'Utilizzatore Finale, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, può richiedere l'attivazione di opzioni di traffico dati aggiuntive secondo le seguenti modalità. In caso di esaurimento nell'arco del mese di riferimento, di tutti i bundle dati dell'utenza con attiva l'Offerta, TIM invierà direttamente su tale utenza concessa in uso all'Utilizzatore Finale, un SMS per consentirgli di richiedere l'attivazione di una delle seguenti opzioni di traffico dati utilizzabili sia in ambito nazionale che in zona Roaming Europa<sup>4</sup>:

- Gettone 1GB che prevede un bundle di traffico dati da 1 GB a fronte di un contributo una tantum di 5€: opzione con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.
- Gettone 5GB che prevede un bundle di traffico dati da 5 GB utilizzabile a fronte di un contributo una tantum di 10€: opzione con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.

Una volta terminato il traffico dati incluso nella ulteriore opzione dati attivata, valgono le condizioni previste dalla presente Offerta descritte in Tabella 1). Le opzioni potranno essere proposte singolarmente o con facoltà di scelta da parte dell'Utilizzatore Finale assegnatario dell'utenza, mediante l'invio da parte di Telecom Italia di un sms con un link wap contenente tutti i dettagli dell'offerta opzionale e le modalità per attivarla o, nel caso di esaurimento del bundle durante la navigazione, rendendo disponibile una "pagina mobile wap" con le medesime informazioni.

Con la sottoscrizione della presente Offerta il Cliente abilita direttamente tutte le linee ricaricabili indicate nella "Proposta di Attivazione", a richiedere l'attivazione delle opzioni dati sopracitate. Tale modalità sarà attiva anche per quei Clienti il cui Contratto includa un numero di linee superiore a 5. In ogni caso il Cliente potrà richiedere l'inibizione per una o più utenze in uso agli Utilizzatori Finali, contattando il Servizio Clienti 191, o per le grandi aziende pubbliche e private il contatto abituale di TIM Business o il numero 800.191.101.

TIM registrerà l'eventuale richiesta di inibizione da parte del Cliente per l'utenza interessata, con conseguente impossibilità per l'Utilizzatore Finale assegnatario della stessa, di richiedere l'attivazione di opzioni, comprese quelle sopra riportate. Il Cliente potrà verificare quali delle utenze con l'Offerta risultano disabilitate chiamando il Servizio Clienti o all'interno dell'Area Clienti del sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

Il contributo una tantum delle Opzioni dati Gettone 1GB e 5GB attivate dall'Utilizzatore Finale è addebitato direttamente in Fattura e sarà riferito ai soli mesi di competenza.

#### **A.4) TIM CHIAMA MONDO**

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta su **linee nuove** (nuovo numero AL e MNP) **sarà attivato gratuitamente per 2 mesi** l'opzione TIM Chiama Mondo; la presente opzione consente al Cliente di fruire di un pacchetto mensile di 100 minuti di chiamate internazionali dall'Italia verso tutto il mondo.

L'Opzione TIM Chiama Mondo cesserà in automatico alla scadenza dei 2 mesi senza costi aggiuntivi.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato all'Offerta. Il recesso dalla suddetta opzione non comporta il recesso dal presente Profilo Commerciale.

#### **B) CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO**

Il Cliente si impegna ad utilizzare la presente Offerta secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri d'uso Pattuito di cui alle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness. La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming o solo traffico internazionale; per queste tipologie di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming. In particolare la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming o traffico internazionale. Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

#### **C) ROAMING PAESI EXTRA UE**

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee Multibusiness e su linee già TIM Business che passano da Abbonamento a Ricaricabile, sarà attivata l'opzione **Roaming Daily Base Extra UE** che prevede, un gettone giornaliero di un importo pari a 35€ per linea, (di seguito "il Gettone") così composto:

---

<sup>4</sup> L'elenco dei Paesi inclusi nella zona roaming Europa è indicato negli Allegati 1 e 1 Bis al Contratto Multibusiness.

- 30 minuti di chiamate originate in roaming Extra UE
- 30 minuti di chiamate ricevute in roaming Extra UE
- 60 SMS in roaming Extra UE
- 60 MB di traffico dati in roaming Extra UE

Il Gettone è utilizzabile in tutti i Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa.

Il Gettone si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive.

Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

Per le tariffe overfranchigia e il dettaglio delle condizioni economiche e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al Profilo Commerciale "Roaming Daily Base Extra UE", allegato alla presente Offerta.

L'Utilizzatore Finale della linea, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, arrivando in Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa, riceverà un SMS automatico che gli ricorderà la tariffazione applicata dal presente gettone giornaliero

Il Cliente potrà in ogni momento richiedere a TIM la disattivazione della opzione **Roaming Daily Base Extra UE** senza alcun costo utilizzando gli stessi canali indicati nel paragrafo H) DURATA E RECESSO.

Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell'opzione Roaming Daily Base Extra UE, troveranno applicazione le tariffe di cui all'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

#### D) OPZIONI

Nell'ambito dell'Offerta sarà possibile attivare esclusivamente le seguenti opzioni che il Cliente potrà richiedere indicandolo nella "Proposta di Attivazione":

- Traffico Dati: 5 Eurogiga Vip; 10 Eurogiga Vip; 20 Eurogiga Vip; 50 Eurogiga Vip.
- Traffico Roaming: Business Class; Tim Stati Uniti; Roaming Weekly TOP; Roaming Daily Base Extra UE; Top Destination; Resto del Mondo; Roaming Mondo; TIM Mondo Messaging; Executive Cass; Europa Giga Unlimited.
- Traffico Internazionale: Tim Chiama Europa; Tim Chiama Mondo; Tim Chiama Mondo Plus; Business Class.
- Traffico SMS: TIM EURO MESSAGING TIM Mondo Messaging.

Le condizioni economiche delle singole opzioni si rimanda ai relativi Profili Commerciali.

L'Offerta non è compatibile con qualsiasi altra opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming nella fattura; tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'opzione /offerta.

#### E) CONDIZIONI PER LINEE CHE HANNO GIÀ ATTIVO UN PROFILO DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee MultiBusiness già attive:

- le eventuali opzioni fonia/SMS/dati presenti su tali linee, diverse da quelle indicate nel paragrafo D), saranno automaticamente disattivate; con l'applicazione delle eventuali condizioni economiche previste dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione;
- nel caso in cui il Cliente abbia già attiva sulla propria linea una soluzione One Pack con Apparato dell'Offerta Smartphone+, e non proceda alla scelta di una nuova soluzione One Pack con Apparato, la soluzione già attiva sulla linea rimarrà attiva alle medesime condizioni economiche e con il mantenimento dei servizi inclusi. Altre eventuali One Pack già attive con apparato e con eventuali opzioni, saranno disattivate con l'applicazione delle eventuali condizioni economiche previste dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione;

#### **F) SERVIZIO DI RICARICA AUTOMATICA**

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito posticipato in Fattura. Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile anche nei tagli di ricarica alternativi pari a 24€, 48€ o 288€ (valori IVA inclusa). Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto; tale importo verrà addebitato posticipatamente nel Fattura del Cliente. La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Il taglio di ricarica di 288€ è disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato come modalità di pagamento della Fattura la domiciliazione su carta di credito o RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione come modalità di pagamento, l'importo della ricarica automatica di 288€ (IVA inclusa) verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€ (IVA inclusa).

L'avvenuta ricarica sarà comunicata al cliente da TIM tramite SMS.

Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio di ricarica o la disattivazione del servizio compilando ed inviando via mail all'indirizzo [Tim191@telecomitalia.it](mailto:Tim191@telecomitalia.it) un apposito modulo, per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Business.

Tutti i Clienti con attiva l'Offerta, compresi i Clienti con attivo il servizio di Ricarica Automatica, potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it), con la scheda Ricaricard, tramite call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS di edicole, tabaccai, bar e aree di servizio abilitate. Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche prodotto per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

#### **G) FUNZIONAMENTO CARTA RICARICABILE**

La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo del servizio sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

#### **H) DURATA, DISDETTA E RECESSO**

L'Offerta, ivi comprese le eventuali opzioni incluse, ha una durata iniziale di 24 (ventiquattro) mesi per ciascuna utenza sulla quale viene attivata con rinnovo automatico a tempo indeterminato alla scadenza.

Il Richiedente avrà facoltà di dare disdetta, con almeno entro 30 gg di anticipo rispetto alla data di scadenza prevista di 24 mesi, in tal caso le eventuali utenze non oggetto di disdetta si intenderanno rinnovate automaticamente a tempo indeterminato.

Resta inteso che la disdetta dell'Offerta non comporta la cessazione del Contratto Multibusiness, finché rimarrà attiva almeno una utenza.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate

L'Offerta si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle eventuali Opzioni aggiuntive, senza costi, non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace finché con riferimento allo stesso Contratto resterà attiva almeno una utenza.

Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatica cessazione dell'Offerta.

Con riferimento al Contributo di Attivazione Offerta rateizzato, ove previsto, in caso di recesso dall'Offerta prima dei 24 mesi previsti dal piano di ratizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue il cui importo è indicato nella tabella 2, mantenendo attiva la suddetta rateizzazione, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

**I) DISCIPLINA APPLICABILE**

I termini e le condizioni previste nella presente Offerta ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le “Condizioni Generali del contratto Multibusiness” che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it). Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.