



TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri,1 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso Italia, 41 – 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Servizio Clienti Business 191

DATA 14/05/2024

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

TIM 5G Unlimited +

| | | PREZZI IVA ESCLUSA e CONDIZIONI |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizio/i e apparecchiature inclusi nell'Offerta | Chiamate: illimitate (nazionali e Roaming UE) <ul style="list-style-type: none"> SMS: 200 (nazionale e Roaming UE) Accesso Internet: Illimitato nazionale; 100Gb in Roaming UE; 5G Gb Extra Ue ITZ: 1000 minuti/mese | <ul style="list-style-type: none"> Contributo attivazione SIM 10€ UT Contributo Ricaricabile mensile: 29.99€/mese |
| | <ul style="list-style-type: none"> TIM Guardian | <ul style="list-style-type: none"> incluso nell'Offerta |
| | <ul style="list-style-type: none"> Servizi Reperibilità (LoSai e ChiamaOra di TIM) | <ul style="list-style-type: none"> incluso nell'Offerta |
| | <ul style="list-style-type: none"> Servizio di ricarica automatica | <ul style="list-style-type: none"> incluso nell'Offerta |
| | Roaming Daily Base Extra UE: <ul style="list-style-type: none"> 30 minuti di chiamate roaming originate 30 minuti di chiamate roaming ricevute 60 sms roaming 60 MB di dati roaming Utilizzabili In roaming nei paesi extra UE | <ul style="list-style-type: none"> 35€/linea al giorno solo in caso di utilizzo |
| Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso | <ul style="list-style-type: none"> Tecnologia 5G (download fino a 2 Gbps/ Upload fino a 300 Mbps) GIGA FIRST CLASS (accesso ad Internet in situazioni di alto traffico sulla rete, nel caso in cui l'utenza sia attestata sulla rete 4G/4G PLUS/4.5G) | |
| Addebito a consumo | 5G Power Unlimited + - RICARICABILE <ul style="list-style-type: none"> MMS SMS (over franchigia) | <ul style="list-style-type: none"> 4€/MMS 0,12€/SMS |
| Promozioni e sconti aggiuntivi | <ul style="list-style-type: none"> TIM Unica Business | <ul style="list-style-type: none"> Sconto di 5€/mese sul canone mensile TIM Chiama Mondo (100 Minuti di traffico fonia ITZ dall'Italia verso il resto del mondo) |
| Altri apparati e servizi sottoscritti su richiesta del Cliente | TIM CHIAMA EUROPA 2.0 <ul style="list-style-type: none"> 2000 minuti/ 100 SMS mese Utilizzabili dall'Italia verso Europa | <ul style="list-style-type: none"> 5€/mese |
| | EUROPA GIGA UNLIMITED <ul style="list-style-type: none"> Dati illimitati Roaming EU per 7 giorni a partire dal primo evento di traffico in roaming. | <ul style="list-style-type: none"> 5 €/linea Una Tantum |

¹Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

| | |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata, rinnovo e risoluzione | 5G Unlimited + 29,99 - RICARICABILE <ul style="list-style-type: none"> • Durata: 24 mesi, successivamente a tempo indeterminato • Costi di disattivazione: 0€ |
| | TIM Guardian <ul style="list-style-type: none"> • Durata: 24 mesi, successivamente a tempo indeterminato • Costi di disattivazione: 0€ |
| | SERVIZI DI REPERIBILITA' <ul style="list-style-type: none"> • Durata: 24 mesi, successivamente a tempo indeterminato • Costi di disattivazione: 0€ |
| | SERVIZIO RICARICA AUTOMATICA <ul style="list-style-type: none"> • Durata: 24 mesi, successivamente a tempo indeterminato • Costi di disattivazione: 0€ |
| | ROAMING DAILY BASE EXTRA UE: <ul style="list-style-type: none"> • Durata: 24 mesi, successivamente a tempo indeterminato • Costi di disattivazione: 0€ |

| | |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altre informazioni pertinenti | <p>Per i dettagli dell'offerta/opzioni, ivi incluse le opzioni roaming e di traffico internazionale, si rimanda a quanto riportato negli specifici profili commerciali; In caso di discordanza tra tali documenti ed il presente modello sintetico troverà applicazione quanto riportato nei singoli profili commerciali.</p> <p>In caso di Cliente fisso-mobile potranno trovare applicazione le condizioni dell'offerta TIM Unica Business.</p> <p>Il traffico illimitato dovrà essere utilizzato secondo buona fede, correttezza e uso pattuito.</p> <p>In caso di richiesta dell'Offerta nel corso di specifiche campagne promozionali, programmi Fedeltà o attraverso il sito timbusiness.it si applicheranno le relative condizioni speciali, che potranno essere diverse da quelle sopra riportate e che potranno essere riscontrate sulla prima Fattura utile.</p> |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|