Profilo Commerciale PREMIUM ENTRY BUSINESS FIBRA

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

PREMIUM ENTRY BUSINESS FIBRA (di seguito l'Offerta") è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA o Codice Fiscale che attivano nuove linee di rete fissa o che richiedono passaggi da altro operatore.

L' Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e dati di rete fissa con una singola connettività ultra-broadband su architettura di rete FTTH[1] e consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare in internet illimitatamente.

1.1 COSA INCLUDE L'OFFERTA

L'Offerta include:

- **Accesso su architettura FTTH**
- **1 canale voce VOIP**[2]
- **Chiamate illimitate verso tutti** i numeri **fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti** i numeri **mobili nazionali.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari[3]
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **1 accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
- Attività di installazione e attivazione della linea effettuata da tecnici specializzati TIM o di ditta incaricata.
- Fornitura **Router TIM Standard in comodato d'uso gratuito**

Inoltre, il Cliente potrà effettuare **chiamate verso tutti** i numeri **fissi e mobili internazionali secondo le condizioni economiche previste nella tabella 3.**

---

[1] FTTH (Fiber To The Home – Fibra fino a casa): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente

[2] Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche; in questi casi, le chiamate in entrata e in uscita potranno essere gestite esclusivamente tramite il servizio di Trasferimento di chiamata su non raggiungibile preventivamente configurato dal Cliente.

3 Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

PREMIUM ENTRY BUSINESS FIBRA è disponibile su architettura FTTH con connettività fino a 1 Giga in download e fino a 300Mbps in upload[4]

TIM attiverà l'Offerta PREMIUM ENTRY BUSINESS FIBRA, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

1.2 MODEM/ROUTER

Per usufruire dell'Offerta il Cliente riceverà la fornitura di un **modem/router TIM** (di seguito Router TIM Standard) **in comodato d'uso gratuito** o dotarsene autonomamente.

Il Router TIM Standard, modello TIM HUB+, è dotato di una terminazione di rete ottica (ONT) integrata, non è quindi prevista l'installazione di una ONT esterna in sede del cliente. Il cliente potrà, in qualsiasi momento, chiedere gratuitamente l'installazione di una ONT esterna, chiamando il Servizio Clienti linea fissa 191 - Assistenza Tecnica. TIM effettuerà l'intervento senza alcun costo per il Cliente, entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta.
Il Cliente potrà sempre scegliere di sottoscrivere l'Offerta senza acquistare il Router TIM Standard. In tal caso, TIM installerà gratuitamente una ONT esterna presso la sede del Cliente, contestualmente all'attivazione del Servizio. Si ricorda che l'installazione di una ONT esterna è necessaria per poter utilizzare un router fornito da terzi e che, in caso di passaggio ad altro operatore, la necessità di una ONT esterna deve essere preventivamente verificata con il nuovo operatore. Per avere ulteriori informazioni su eventuali limitazioni d'uso in assenza di ONT esterna e su come richiederne gratuitamente l'installazione chiama il Servizio Clienti linea fissa 191 e digita opzione 2.

Approvvigionamento autonomo da parte del Cliente di un apparato router

Il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel sito https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso alla voce 'Modem Router generico" della sezione Guide e Manuali. Il Cliente prende atto e accetta che, in tale caso la manutenzione del router sarà a suo carico e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze: ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

Per le sedi con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router TIM Standard ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti.

4 Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 250Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 75Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

1.3 ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso.

1.4 QUALITA' DEL SERVIZIO

La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente.

È possibile visitare il link **Caratteristiche del Servizio** e prendere visione, per le offerte sottoscritte, dei relativi documenti che ne riportano le caratteristiche. In particolare, per le offerte di rete fissa i documenti contengono le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta (tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il modem, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio), nonché i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera Agcom 244/08/CSP s.m.i. Si ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati detti livelli.

Inoltre, accedendo al link **Misure svolte da TIM sulla QoS** è possibile prendere visione delle informazioni concernenti le misurazioni statistiche di qualità effettuate periodicamente da TIM per i vari servizi forniti alla clientela.

2 OPZIONI AGGIUNTIVE A PAGAMENTO

2.1 Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle opzioni seguenti a fronte dei corrispettivi riportati in tabella 4 del paragrafo 3.

Linea Aggiuntiva

L'Opzione Linea Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

Numerazione Aggiuntiva

L'Opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione. L'Opzione Numerazione Aggiuntiva è attivabile:

- in abbinata con Opzione Linea Aggiuntiva, con la possibilità di effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, una per ogni numerazione, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

- Associata alla numerazione principale, con la possibilità di effettuare una sola chiamata non in contemporanea, su due numerazioni differenti, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta

Voce Internazionale – Zona 1

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €cent senza scatto alla risposta.
Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone internazionali saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito timbusiness.it.
Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

Voce Internazionale – Altri Paesi

L' Opzione Voce Internazionale – Altri Paesi consente al Cliente di scegliere fino ad un massimo di 10 Paesi internazionali da un elenco di 102 Paesi da chiamare a prezzi agevolati. In particolare, l'opzione consente di chiamare le numerazioni fisse dei Paesi internazionali scelti a zero €cent al minuto, senza alcun importo alla risposta entro una soglia massima di minuti al mese variabile in funzione del Paese scelto e chiamate a consumo verso le numerazioni mobili dei Paesi scelti.
Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

Assistente Personale

L'opzione consente al Cliente di potere fruire delle seguenti prestazioni:

- Numero Verde dedicato
- Mail dedicata
- Welcome Call
- Unico operatore per la gestione della singola problematica segnalata dal Cliente
- Assistenza Next Business Day: risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione

L'Opzione Assistente Personale consente inoltre la gestione di tutte le problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla linea sulla quale è attivata.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

TIM Safe WEB

Il servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Le minacce legate alla navigazione Internet, malware, trojan, phishing, sono infatti in continua e costante crescita. Tim Safe Web è il nuovo servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

DETTAGLIO FUNZIONAMENTO TIM SAFE WEB RISPETTO ALLA TIPOLOGIA DI ROUTER.

In caso di Cliente con Router TIM il servizio TIM Safe Web è auto configurante. Il cliente dovrà solo accertarsi di riavviare il modem/router una volta attivato il servizio. Nel caso, invece, di Cliente con router proprio si dovranno seguire le indicazioni di configurazione router riportate nel portale di Assistenza Tecnica https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali alla voce 'Modem - Router generico".

2.2 SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI

Chi è: Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato.

Avviso di Chiamata: il servizio avverte che qualcuno sta cercando di chiamare, mentre si è già al telefono, con un breve segnale acustico. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure, si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo

Trasferimento di chiamata: per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato dal Cliente, una volta attivata l'Offerta, su uno o più dei seguenti casi:

Trasferimento di chiamata su non raggiungibile (modem guasto o spento)

- Per programmare il digitare * 2 4 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 4 #

Trasferimento di chiamata incondizionato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile incondizionatamente.

- Per programmare il digitare * 2 1 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 1 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 1 #

Trasferimento di chiamata su occupato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta occupato.

- Per programmare il digitare * 2 2 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 2 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 2#

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Trasferimento di chiamata su «libero non risponde»

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta libero ma " non risponde".

- Per programmare il digitare * 2 3 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 3 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 3 #

3 CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a Tim gli importi indicati nelle tabelle seguenti.
Gli importi si intendono IVA esclusa, salvo ove diversamente indicato.

TABELLA 1

Costi abbonamento mensile	
Profilo d'Offerta	**Nuove linee fisse (Nuovi Impianti e Passaggi da altro operatore)**
PREMIUM ENTRY BUSINESS FIBRA	➢ 39,90€/mese con domiciliazione fattura* ➢ 44,90 €/mese senza domiciliazione fattura

(*) Al Cliente che attiva la domiciliazione sul conto corrente della fattura, TIM riconoscerà un bonus di 5 €/mese, di seguito anche "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.
L'importo mensile del Bonus sarà riproporzionato in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso sulla base dei giorni di fruizione.
Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione.
Il Bonus Domiciliazione decorre:

- dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM
- dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo di pari al Bonus già riconosciuto al Cliente.

TABELLA 2

Contributo di Attivazione	
Contributo di attivazione	incluso

TABELLA 3

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttrici Internazionali	**Importo alla risposta *(€cent)***	**Prezzo *(€cent/min)* verso Fisso e verso Mobile**
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

TABELLA 4

Altre prestazioni		
	Costo di attivazione e/o installazione	**Abbonamento mensile**
Opzione canale voce aggiuntivo	Gratuito	10€
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5€
Opzione Voce Internazionale- Zona 1	Gratuito	10€
Opzione Voce Internazionale- Altri Paesi	Gratuito	5€ per ciascun paese scelto
Opzione Assistente Personale	Gratuito	10€
TIM Safe WEB	Gratuito	3€

TABELLA 5

Altri Costi	
Prestazioni	**Contributo**
Ammontare Anticipo Conversazioni[5]	100,00 €
Subentro	16,20 €
Trasloco	60,00 €

TABELLA 6

Costi per cessazione della linea fissa o passaggio verso altro Operatore *in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS*	
Cessazione linea fissa per ogni singolo collegamento/accesso	28,84 €
Passaggio verso altro Operatore per ogni singolo collegamento/accesso	19,51€

5 L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

4. DURATA, DISDETTA E RECESSO

PREMIUM ENTRY BUSINESS FIBRA ha una durata iniziale pari a 12 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto e si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101.
In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband e UltraBroadband. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.
Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.
In caso di recesso dall'Offerta entro il periodo di durata iniziale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, **i costi di cessazione**, indicati in tabella 6, per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 19,51€ i.e per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di migrazione verso altro Operatore. In relazione alle specifiche opzioni attivate, troveranno applicazione le condizioni previste nei singoli Profili Commerciali allegati.

Inoltre, in caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente sarà tenuto a **restituire** a TIM il **Router TIM Standard**, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione, al seguente all'indirizzo "Telecom Italia S.p.A. c/o SDA Reverse, Interporto di Bologna - DC24, SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO".
In alternativa, il Cliente può esercitare l'opzione d'acquisto del Router TIM alle condizioni economiche di seguito indicate:

150 € in caso di cessazione e mancata restituzione prodotto entro il primo anno;
100€ in caso di cessazione e mancata restituzione entro il secondo anno in poi in caso di rinnovo del contratto;
50€ in caso di cessazione e mancata restituzione entro il terzo anno in poi in caso di rinnovo del contratto;
10€ in caso di cessazione e mancata restituzione dal quarto anno in poi in caso di rinnovo del contratto.

Il Cliente prende atto ed accetta che la mancata restituzione del **Router TIM Standard** entro i termini sopra previsti sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto dello stesso. In tal caso TIM provvederà ad emettere la relativa fattura di vendita.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti gli importi erogati verranno riaddebitati come indicato nella tabella 1 della sezione Condizioni Economiche.

5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband/Ultrabroadband", le "Condizioni Generali del servizio ICT", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d' Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita con pagamento rateale del Router TIM è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- In caso di utilizzo della prestazione di "Trasferimento di chiamata", il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.

- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
  - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
  - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

  Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'Offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 O AL SERVIZIO CLIENTI MEDIE E GRANDI AZIENDE 800.191.101 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT O MYBUSINESS.IT.

PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO https://www.timbusiness.it/assistenza

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.