

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY ASSESSMENT**

### **Art 1. Definizioni**

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto dei Servizi di Security Assessment si intende per:

**“Chiavi di Accesso” o “Credenziali di Accesso”:** la coppia del codice di identificazione cliente (*user-id*) e parola chiave (*password*) fornita da TIM per accedere al portale messo a disposizione da TIM secondo quanto descritto nel Profilo/Offerta Commerciale;

**“Ciclo di fatturazione”:** il periodo di tempo entro il quale TIM completa il flusso di fatturazione del Richiedente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;

**“Fattura”:** fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da TIM al Sistema di Interscambio (di seguito anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

**“Copia Analogica”:** copia informatica (NO CARTA) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto, unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative. Documento non valido ai fini fiscali

**“Contratto”:** l'accordo tra TIM e il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio e costituito dalla Proposta di Attivazione e dai suoi Allegati;

**“Data Center” o “DC”:** edificio idoneo ad ospitare apparecchiature e infrastrutture informatiche;

**“Durata Iniziale”:** la durata di cui all'Articolo 11.1 o quella eventualmente prevista nel Profilo/Offerta Commerciale con esclusione dei periodi di rinnovo;

**“File di Log”:** l'insieme delle registrazioni degli eventi cronologici occorsi sul singolo sistema o Piattaforma, prodotto da un'opportuna funzionalità di tracciamento, memorizzato in diversi possibili formati e con tecnologie differenti, ivi inclusi i Log di Accesso;

**“Log di Accesso”:** le registrazioni che garantiscono la completa tracciabilità di tutti gli

accessi (Login) e di tutte le disconnessioni (Logout) eseguite dalle utenze di amministratore di sistema che hanno avuto accesso a ciascun sistema o Piattaforma;

**“Materiali Licenziati”:** il Software, i relativi manuali d'uso e ogni altro materiale o documentazione resi disponibili da TIM al Richiedente per la fruizione del Servizio;

**“Parti”:** TIM e il Richiedente indicati congiuntamente;

**“Piattaforma”:** l'infrastruttura di proprietà di TIM, o di un fornitore, costituita da risorse dedicate al Richiedente e/o da risorse condivise con altri clienti di TIM, che consente l'erogazione del Servizio;

**“Profilo/Offerta Commerciale”:** la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche e/o commerciali e/o economiche del Servizio;

**“Proposta di Attivazione”:** il modulo sottoscritto dal Richiedente con cui lo stesso chiede l'erogazione del Servizio;

**“Referente Tecnico del Servizio”:** la figura professionale interna all'organizzazione imprenditoriale del Richiedente individuata e delegata dal Richiedente stesso ad intrattenere i rapporti con TIM relativamente al Servizio;

- **“Report”**, rapporto relativo ai risultati ottenuti dalle attività del Servizio e reso disponibile sul portale messo a disposizione da TIM;

**“Richiedente e/o Cliente”:** il soggetto che richiede l'erogazione del Servizio per il suo utilizzo all'interno della propria organizzazione aziendale;

**“Scheda Economica/Riepilogo Economico”:** documento che riepiloga le componenti del Servizio e i relativi corrispettivi eventualmente allegato alla Proposta di Attivazione;

**“Scheda Tecnica”:** la descrizione delle specifiche tecniche individuate dal Richiedente per la personalizzazione del Servizio ed eventualmente allegata alla Proposta di Attivazione;

**“Servizio”:** l'insieme delle attività condotte da TIM o da suoi Partner per rilevare eventuali elementi di vulnerabilità dei Sistemi del Richiedente e per fornire una valutazione del grado di adeguatezza delle misure di protezione già adottate dal Richiedente e/o un'indicazione riguardo le misure di sicurezza da adottare; le caratteristiche tecniche e commerciali relative al Servizio sono dettagliatamente riportate nel Profilo/Offerta Commerciale;

**“Servizi Opzionali”:** tutti i servizi non inclusi nel servizio base la cui fornitura è subordinata alla

specifica richiesta di attivazione da parte del Richiedente;

**“Sistemi del Richiedente”** o **“Sistemi”**: gli apparati hardware e/o i terminali di rete, ivi inclusi i software di base e/o gli applicativi, nella disponibilità del Richiedente oggetto dell’attività relativa al Servizio;

**“Software”**: il software di volta in volta reso disponibile al Richiedente per la fruizione del Servizio;

**“TIM”**: Telecom Italia S.p.A. con sede in Milano, Via Gaetano Negri 1, codice fiscale, P. IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799;

## **Art 2. Documenti applicabili**

**2.1.** Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale tra TIM e il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificatamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione del Servizio e/o nel Profilo/Offerta Commerciale.

**2.2.** In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e la Proposta di Attivazione si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l’ordine di prevalenza di seguito indicato:

- Scheda Economica e/o Riepilogo Economico (se presente);
- Proposta di Attivazione;
- Scheda Tecnica (se presente);
- Profilo/Offerta Commerciale e relativi Allegati;
- Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Assessment.

**2.3** Il Contratto, che include le presenti Condizioni Generali e il relativo Profilo/Offerta Commerciale unitamente ad eventuali allegati e supplementi, tra cui le eventuali Schede Tecniche, costituisce manifestazione univoca e integrale dei rapporti intercorsi tra TIM e il Richiedente e sostituisce ogni diversa precedente intesa intercorsa tra le Parti relativamente al Servizio.

## **Art 3. Oggetto**

**3.1.** Le presenti Condizioni Generali disciplinano l’erogazione del Servizio da parte di TIM al Richiedente, secondo le modalità descritte nel Profilo/Offerta Commerciale ed eventuali relativi allegati.

**3.2.** Il Servizio è erogato attraverso Piattaforme site presso Data Center di TIM o del Fornitore di TIM.

Il Richiedente prende atto che nei propri Data Center TIM utilizza sistemi di sicurezza fisica (come ad esempio, sistemi di anti-intrusione perimetrale e di controllo degli accessi esterno e interno) e logica (come ad esempio, utilizzo di Chiavi di Accesso, sistemi di Intrusion Detection, regole di Access Control, ridondanza di linee e apparati) secondo il Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e le ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali. Qualora il Richiedente ne faccia espressa richiesta, d’intesa tra le Parti potranno essere realizzati ulteriori sistemi di sicurezza previa specifica progettazione e con assunzione da parte del Richiedente dei relativi costi.

**3.3** Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle previste per il Servizio dovrà essere oggetto di specifica richiesta scritta da parte del Richiedente e potrà essere fornita da TIM, previo esame di fattibilità, a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

## **Art 4. Caratteristiche del Servizio**

**4.1.** Il Servizio sarà erogato al Richiedente secondo quanto definito nel Profilo/Offerta Commerciale. Se previsto dal Profilo/Offerta Commerciale, per usufruire del Servizio, al Richiedente saranno comunicate da TIM le Chiavi di Accesso.

**4.2.** TIM e/o i suoi i suoi Partner potranno utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riservano di modificarli secondo le proprie esigenze. In tal caso, TIM provvederà a inviare una comunicazione preventiva al Richiedente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata nelle modalità di cui al successivo articolo 11.3 entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di modifica di TIM al Richiedente. TIM rimane comunque sollevata da ogni onere o responsabilità e avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa secondo i termini previsti dal presente Contratto, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

**4.3.** TIM potrà variare, nel periodo di vigenza del Contratto, le caratteristiche tecniche di eventuali sistemi/apparati/servizi che risultino non più

compatibili con eventuali nuove configurazioni necessarie in conseguenza dell'obsolescenza/evoluzione tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio, garantendo in ogni caso le medesime funzionalità.

**4.4.** Nel caso in cui il Servizio si basi sull'utilizzo di protocolli a commutazione di pacchetto, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete. Pertanto il Richiedente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo e accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato imputabile alla ritrasmissione dei pacchetti.

#### **Art. 5. Accesso ai locali del Richiedente**

**5.1.** Qualora le attività relative al Servizio richiedano l'accesso di TIM e/o dei suoi Partner presso i locali del Richiedente, quest'ultimo consentirà, previo preavviso, al personale TIM o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali per eseguire le relative attività.

**5.2.** Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a TIM, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 26, comma 1, lettera b) e comma 3, del D. Lgs n. 81/08, la presenza o meno di eventuali rischi specifici e/o interferenziali nei locali destinati all'esecuzione delle attività e le relative misure di prevenzione e di emergenza da adottare. E' fatto anche obbligo al Richiedente, di fornire eventuali aggiornamenti, in relazione all'informativa di cui sopra e comunque di ogni situazione potenziale fonte di pericolo intercorsa successivamente all'informativa.

In assenza di quanto sopra, TIM si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento le lavorazioni, nel caso in cui rilevi situazioni di potenziale pericolo.

#### **Art. 6. Condizioni per l'attivazione del Servizio**

**6.1.** Ai fini dell'attivazione del Servizio, il Richiedente dovrà fornire a TIM, in maniera completa e accurata, tutte le informazioni necessarie mediante la sottoscrizione della Scheda Tecnica allegata alla Proposta di Attivazione al fine di evitare possibili ritardi e/o disservizi nell'attivazione del Servizio. TIM non sarà responsabile per eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'inesattezza delle informazioni fornite. Qualora previsto nel Profilo/Offerta Commerciale, successivamente la sottoscrizione della Proposta di Attivazione, il

Richiedente dovrà fornire, su richiesta di TIM e secondo le modalità e i termini da quest'ultima comunicati, le ulteriori informazioni tecniche e operative necessarie per l'esecuzione del Servizio, ivi inclusi gli indirizzi IP dei Sistemi del Richiedente, laddove non già indicati nella Scheda Tecnica, nonché i giorni e le fasce orarie nelle quali dovrà essere svolta l'attività relativa al Servizio. In caso di mancata ricezione da parte di TIM delle informazioni richieste entro il termine da quest'ultima indicato, il Richiedente prende atto e accetta che TIM non potrà procedere all'attivazione del Servizio. In tal caso, TIM annullerà la richiesta di attivazione e, di conseguenza, la relativa Proposta di Attivazione del Servizio sottoscritta dal Richiedente dovrà intendersi priva di ogni efficacia.

Qualora previsto nel Profilo/Offerta Commerciale, nel corso dell'incontro finalizzato alla definizione del perimetro oggetto del Servizio, il Richiedente comunicherà a TIM e/o al Partner di TIM le ulteriori informazioni tecniche e operative necessarie per l'esecuzione del Servizio, ivi inclusi gli indirizzi IP dei Sistemi del Richiedente, qualora non già indicati nella Scheda Tecnica, nonché i giorni e le fasce orarie nelle quali dovrà essere svolta l'attività relativa al Servizio. In caso di mancata comunicazione da parte del Richiedente delle suddette informazioni entro i termini comunicati da TIM, il Richiedente prende atto e accetta che TIM non potrà procedere all'attivazione del Servizio.

In tal caso, TIM annullerà la richiesta di attivazione e, di conseguenza, la relativa Proposta di Attivazione del Servizio sottoscritta dal Richiedente dovrà intendersi priva di ogni efficacia.

**6.2.** Nel caso in cui TIM rilevi incongruenze nelle informazioni di cui al precedente Articolo 6.1 (come ad esempio, intestazione dell'indirizzo IP ad una ragione sociale diversa da quella del Richiedente), il Richiedente prende atto e accetta che TIM non potrà procedere all'attivazione del Servizio. In tal caso, TIM annullerà la richiesta di attivazione e, di conseguenza, la relativa Proposta di Attivazione del Servizio sottoscritta dal Richiedente dovrà intendersi priva di ogni efficacia.

**6.3.** A seguito della ricezione da parte di TIM o del Partner delle informazioni di cui al precedente Articolo 6.1, TIM o il Partner provvederanno ad effettuare i test di raggiungibilità dei Sistemi del Richiedente con la collaborazione del Referente

Tecnico nominato; in caso di esito positivo dei test di raggiungibilità, TIM procederà con l'attivazione del Servizio. In caso di esito negativo, TIM o il Partner contatteranno il Richiedente per individuare e analizzare congiuntamente le cause che impediscono la corretta visibilità dei Sistemi del Richiedente oggetto del Servizio. In caso di mancata risoluzione delle criticità che impediscono a TIM di raggiungere i Sistemi del Richiedente, TIM non potrà procedere all'attivazione del Servizio. In tal caso, TIM annullerà la richiesta di attivazione del Servizio e, di conseguenza, la relativa Proposta di Attivazione sottoscritta dal Richiedente dovrà intendersi priva di ogni efficacia.

**6.4.** L'attivazione del Servizio sarà comunicata all'indirizzo di posta elettronica del Referente Tecnico con apposita e.mail ("Welcome Letter"). Qualora il Profilo/Offerta Commerciale preveda che le attività relative al Servizio debbano essere erogate presso la sede del Richiedente, l'attivazione del Servizio coinciderà con la data del verbale di inizio delle attività tecniche di *assessment* descritte nel Profilo/Offerta Commerciale da effettuare a cura di TIM, o del suo Partner, presso la sede del Richiedente senza necessità per TIM stessa di inviare la *Welcome Letter*.

**6.5.** A seguito dell'attivazione del Servizio, TIM comunicherà via e.mail al Referente Tecnico (individuato ai sensi del successivo Articolo 6.8) la data di inizio e di conclusione delle attività di scansione oggetto del Servizio nonché l'indirizzo IP della Piattaforma dalla quale sarà erogata tale attività.

**6.6.** Salvo quanto diversamente previsto dal Profilo/Offerta Commerciale, al fine di poter usufruire del Servizio, il Richiedente deve disporre di adeguate soluzioni di connettività broadband. Il Richiedente dichiara di aver verificato attentamente le condizioni economiche e contrattuali del proprio collegamento broadband necessario ai fini dell'erogazione del Servizio e garantisce, pertanto, che non vi sia alcun divieto e/o restrizione di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo dello stesso ai fini della fruibilità del Servizio. TIM è in ogni caso esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza del collegamento del Richiedente nel caso di inadeguatezza dello stesso rispetto alle esigenze trasmissive richieste dal Servizio.

**6.7.** Durante il periodo di validità del Contratto, il Richiedente potrà richiedere a TIM la modifica delle configurazioni tecniche del Servizio tramite le modalità previste nel Profilo/Offerta Commerciale. TIM provvederà a verificare la fattibilità tecnica delle richieste, compatibilmente con le condizioni tecnico-economiche previste nel Profilo/Offerta Commerciale sottoscritto. TIM provvederà ad informare il Richiedente qualora non sia possibile implementare le modifiche richieste. In tal caso il Servizio continuerà ad essere erogato secondo la configurazione vigente al momento della richiesta di modifica.

**6.8.** Al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione, il Richiedente nominerà una propria figura professionale (Referente Tecnico) che sarà il referente per i rapporti con TIM relativamente al Servizio.

#### **Art 7. Uso privato**

Il Richiedente si impegna a utilizzare il Servizio esclusivamente all'interno della propria organizzazione aziendale, impegnandosi, altresì, a non cedere in uso a terzi, in tutto o in parte, i Servizi oggetto del Contratto.

#### **Art 8. Corrispettivi, adeguamenti e variazioni**

**8.1.** Il Richiedente riconosce a TIM, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nella Scheda Economica/Riepilogo Economico o nel Profilo/Offerta Commerciale.

**8.2.** Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

TIM si riserva la facoltà di prevedere, nell'ambito di specifiche offerte, condizioni economiche che contemplino nel tempo l'aumento dei costi a carico del Cliente, per un ammontare percentuale pari alla variazione annuale dell'indice dei prezzi al consumo (IPCA), non tenendo conto di eventuali valori negativi dello stesso. La variazione dell'IPCA potrà, sempre nell'ambito di specifiche offerte, essere maggiorata di un coefficiente percentuale predeterminato, per tener conto della variazione dei costi sostenuti da TIM. L'incremento percentuale del costo dei Servizi, dato dalla somma dell'IPCA e dell'eventuale applicazione di detto coefficiente di maggiorazione predeterminato, non potrà complessivamente superare il valore del 10%. Il Profilo Commerciale del Servizio, prima che il Cliente sia vincolato dal



contratto con TIM, descriverà le modalità e la periodicità con cui il suddetto adeguamento sarà effettuato, unitamente alle comunicazioni informative previste.

**8.3.** Il corrispettivo potrà essere composto dalle seguenti voci di spesa:

- contributo una tantum per gli oneri di installazione, configurazione, avviamento, del Servizio;
- canone per l'erogazione del Servizio con la cadenza indicata nel Profilo/Offerta Commerciale;
- corrispettivi eventuali per la fruizione di servizi opzionali;
- contributo per eventuali subentri, traslochi e variazioni di configurazione.

**8.4.** Eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate con provvedimento delle Autorità competenti saranno da considerarsi quali corrispettivi calcolati ed applicati in base alle disposizioni tariffarie ad essi relativi vigenti al momento della fatturazione.

**8.5.** Fatto salvo eventuali adeguamenti di legge previsti dalle Autorità competenti, TIM si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nel Profilo/Offerta Commerciale e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone preventiva comunicazione al Richiedente per mezzo di corrispondenza scritta, avviso incopia analogica, sms, o altra forma di campagna comunicazionale, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Richiedente non accetti tale variazione, potrà esercitare il diritto di recesso a mezzo di comunicazione a TIM nelle modalità di cui al successivo articolo 11.3 entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, senza alcun onere o responsabilità in capo a TIM stessa e al Richiedente.

**8.6.** TIM emetterà la Fattura nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72). La data di ricezione della Fattura da parte del Cliente è quella indicata nella "ricevuta di consegna" della Fattura, inviata a TIM da SdI.

TIM trasmetterà al Cliente la Copia Analogica comunicando, nel contempo, che in caso di mancato recapito della Fattura, la stessa rimane a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

La copia analogica sarà resa disponibile nell'Area Clienti timbusiness.it o, per le Grandi Aziende, nell'Area Clienti mybusiness.it. Per visualizzare la

Copia Analogica il Cliente dovrà effettuare la registrazione al sito timbusiness.it, o, per le Grandi Aziende, sul sito mybusiness.it. Il Cliente che non richiede la domiciliazione bancaria o postale della Fattura e non configura il servizio "Conto solo on line" riceverà anche la Copia Analogica, con addebito, per ogni Copia Analogica prodotta, di un importo pari a 3,90 euro IVA esclusa, comprensivo delle spese di spedizione.

#### **Art 9. Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa**

**9.1** Fatto salvo quanto diversamente previsto nel Profilo/Offerta Commerciale, la fatturazione dei corrispettivi decorrerà dalla data di attivazione del Servizio comunicata con la *Welcome Letter* o dalla data di comunicazione delle Chiavi di Accesso, qualora previste nel Profilo/Offerta Commerciale, se successiva all'invio della *Welcome Letter*, ovvero dalla data del verbale di chiusura con esito positivo delle attività tecniche di *assessment* effettuate da TIM, o dal Partner incaricato, presso la sede del Richiedente, qualora previsto nel Profilo/Offerta Commerciale.

**9.2.** TIM emetterà le fatture relative ai corrispettivi dovuti per il Servizio con la cadenza indicata, in alternativa, nella Proposta di Attivazione, nell'Offerta Commerciale oppure nell'apposito Modulo Cadenza Fatturazione ove previsto e comunque nel rispetto di quanto indicato nella Scheda Economica/Riepilogo Economico o nel Profilo/Offerta Commerciale. Le copie analogiche saranno inviate all'indirizzo riportato nella Proposta di Attivazione o nel testo di contratto personalizzato.

Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

**9.3.** Fatto salvo quanto diversamente previsto nel Profilo/Offerta Commerciale, il Richiedente corrisponderà a TIM gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

**9.4.** In caso di ritardato o mancato pagamento delle fatture, TIM ha il diritto di applicare sull'importo non pagato, o pagato in ritardo gli

interessi legali di mora come definiti dal D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i.. Il Richiedente riceverà apposito avviso nella copia analogica successiva o mediante lettera raccomandata A/R. Decorsi 15 (quindici) giorni dall'inizio del ciclo di fatturazione successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, senza che il Richiedente abbia provveduto al pagamento delle suddette fatture, TIM si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 C.C. senza ulteriore comunicazione. Fermo restando il disposto dell'Articolo 14.2, la risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Richiedente al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio ivi inclusi gli interessi legali di mora.

**9.5.** Gli eventuali importi dovuti dal Richiedente in base a quanto previsto all'Articolo 9.4, verranno addebitati al Richiedente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di TIM (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26 ottobre 1972 e successive modificazioni). Il Richiedente dovrà provvedere al pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

**9.6.** Nel caso in cui il Richiedente abbia optato per l'invio delle copie analogiche, il Richiedente dichiara di essersi dotato di tutti gli apparati, applicativi e servizi necessari indicati da TIM. Al fine di ricevere i flussi delle copie analogiche informato elettronico, il Richiedente sarà dotato di un codice di identificazione (*User-ID*) e una parola chiave (*password*) che TIM provvederà ad inviare in busta sigillata con lettera raccomandata A/R all'indirizzo che lo stesso Richiedente avrà cura di indicare nella Proposta di Adesione. Il Richiedente sarà tenuto a conservare la *User-ID* e la *password* nella massima riservatezza e con la massima diligenza; il Richiedente sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a TIM e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Richiedente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TIM l'eventuale furto, smarrimento o perdita della predetta *User-ID* e della predetta *password*. TIM fornirà al Richiedente i flussi elettronici analogici in formato "stampabile" (formato "pdf"). I dati contenuti nei flussi si intenderanno regolarmente pervenuti, salvo comunicazione scritta da parte del Richiedente di mancato ricevimento inviata entro i cinque giorni successivi alla disponibilità dei flussi. TIM assicura la conformità dei dati trasmessi al Richiedente rispetto a quelli contenuti nei propri archivi. Il

Richiedente dovrà provvedere a stampare il contenuto relativo alle copie analogiche trasmesse da TIM tramite il flusso telematico. TIM avrà comunque la facoltà, ove necessario, di recapitare al Richiedente copia analogica cartacea in sostituzione delle modalità di invio elettronico. In ogni caso TIM, fatto salvo quanto previsto al presente comma, non è tenuta a recapitare al Richiedente la copia analogica cartacea. Il Richiedente dà ampia manleva anche per i propri dipendenti e/o terzi sollevando TIM da qualsiasi responsabilità per l'utilizzazione e/o la diffusione dei dati contenuti nelle copie analogiche inviate elettronicamente. TIM garantisce che il proprio personale e il personale di ditte da essa incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'invio elettronico delle copie analogiche relative al Servizio. TIM non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Richiedente né verso soggetti direttamente o indirettamente collegati al Richiedente stesso - per l'invio elettronico delle copie analogiche relative al Servizio che siano stati cagionati da: a) forza maggiore o caso fortuito; b) manomissione o interventi sulle apparecchiature, effettuati dal Richiedente; c) mal funzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal Richiedente.

**9.7** Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente, e TIM anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Richiedente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

**9.8.** E' vietata la cessione di eventuali crediti maturati verso TIM anteriormente alla compensazione di cui all'art. 1243 del Codice Civile di tutti debiti oggetto di fatture non contestate emesse in esecuzione del presente Contratto o di altri vigenti tra le Parti.

**9.9.** Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione

dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) TIM assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

#### 9.10

La modalità di pagamento ordinaria delle fatture è tramite bollettino postale.

In alternativa, il Cliente può richiedere la domiciliazione per il pagamento delle fatture TIM su proprio conto corrente o su propria carta di credito.

Qualora il Cliente dovesse richiedere la domiciliazione su un conto corrente bancario non radicato in Italia, lo stesso dovrà fornire a TIM il codice di identificazione bancaria (BIC) associato a tale conto corrente, in mancanza la domiciliazione non potrà andare a buon fine.

Il Cliente prende atto e accetta che ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale viene attivata la domiciliazione del pagamento, così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del decreto lgs. n. 11/2010.

In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore".

Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato.

La classificazione del Cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TIM al momento della raccolta della richiesta domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP.

Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto SEPA in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TIM e quella del PSP, il Cliente autorizza TIM a riproporre al PSP il mandato di

addebito diretto secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

Il Cliente potrà confermare l'associazione del presente Contratto ad una delle domiciliazioni già attive ed esistenti mediante la compilazione e sottoscrizione dell'apposita voce della Proposta di Attivazione sezione "ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE - ASSOCIAZIONE A DOMICILIAZIONE GIÀ ESISTENTE", indicando il Codice Riferimento Mandato della domiciliazione che intende associare alla richiesta di pagamento, o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

In caso di incompleta o non corretta indicazione dell'esistente domiciliazione alla quale associare il presente Contratto (ad esempio perché il Cliente non disponga del Codice Riferimento Mandato), il Cliente dovrà compilare e sottoscrivere l'apposita sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione.

In tal caso, qualora TIM verifichi che sulle coordinate del conto corrente indicate dal Cliente in tale sezione esista già una domiciliazione attiva con Codice Riferimento Mandato che inizia con acronimo "MU" (Mandato Unico), gli addebiti relativi al presente Contratto verranno effettuati da TIM utilizzando tale domiciliazione. In caso contrario, cioè qualora TIM verifichi che il Codice Riferimento Mandato non inizi con acronimo "MU", provvederà a creare una nuova domiciliazione sulla base delle informazioni di conto corrente indicate dal Cliente nella suddetta sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione.

Qualora il Cliente non intenda associare il presente Contratto ad una domiciliazione esistente, ma ad una nuova domiciliazione, dovrà fornire i dati per l'attivazione della stessa mediante la compilazione e sottoscrizione dell'apposita sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

Il Cliente prende atto e accetta che, qualora abbia già attiva una domiciliazione su conto corrente

per il pagamento di uno o più servizi fissi o mobili, l'eventuale revoca della stessa effettuata tramite il proprio PSP comporta la cessazione dell'associazione a tale domiciliazione di tutti i contratti/servizi alla stessa abbinati, con il conseguente passaggio alla modalità di pagamento tramite bollettino postale. Qualora il Cliente abbia già attiva una domiciliazione su conto corrente per il pagamento di uno o più servizi fissi o mobili ed intenda modificare la modalità di pagamento di uno o più servizi fissi o mobili associati a tale domiciliazione, tale variazione sarà possibile solo contattando il Servizio Clienti TIM.

#### **Art 10. Interventi di assistenza e manutenzione del Servizio**

TIM assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (*help-desk*) che verrà fornito attraverso un portale e/o l'attivazione di numeri telefonici come indicato nel Profilo/Offerta Commerciale. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente, secondo le modalità definite nel Profilo/Offerta Commerciale e/o nella Proposta di Attivazione.

#### **Art 11. Decorrenza, durata e recesso**

**11.1.** Fatto salvo quanto diversamente previsto nel Profilo/Offerta Commerciale, il Contratto avrà durata di un (1) anno a decorrere dalla data di accettazione di TIM della Proposta di Attivazione, intendendosi per tale la data di attivazione del Servizio comunicata tramite *Welcome Letter*. Nel caso in cui il Profilo/Offerta Commerciale preveda che il Servizio sia erogato mediante un'unica e puntuale attività di *assessment*, il Contratto cesserà di produrre i propri effetti al momento della consegna del *report* contenente i risultati delle attività di *assessment* o, se previsto nel Profilo/Offerta Commerciale, alla data di sottoscrizione del verbale di chiusura delle attività di *assessment* effettuate presso la sede del Richiedente.

**11.2.** Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Richiedente, TIM e il Richiedente stesso potranno recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale/indennizzo. TIM provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

**11.3.** Il Richiedente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto o anche dalla sola Offerta dandone comunicazione a TIM, con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi agli indirizzi indicati sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) e dal Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, sul sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it) e dal Numero Verde 800.191.101. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, il Numero Verde 800.191.101 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o PEC, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità.

In tale caso, il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a TIM i canoni dovuti relativamente al Servizio fino alla data di efficacia del recesso nonché l'importo eventualmente indicato nel Profilo/Offerta Commerciale da determinarsi sulla base dei costi sostenuti da TIM e di eventuali ulteriori importi previsti dalla normativa vigente in materia. Tali importi dovranno essere corrisposti nei modi e nei termini indicati nel Profilo/Offerta Commerciale.

TIM potrà recedere dal Contratto in ogni momento, tramite lettera raccomandata A/R o PEC, con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Richiedente della comunicazione, nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Richiedente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una procedura concorsuale. Il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a TIM i canoni dovuti relativamente al Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

**11.4.** Il Richiedente non potrà recedere dal Contratto nel caso in cui il Profilo/Offerta Commerciale preveda che il Servizio debba essere erogato mediante un'unica e puntuale attività di *assessment*.

**11.5.** Nei limiti consentiti dalla legge, alla scadenza della Durata Iniziale il Contratto si rinnoverà tacitamente di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi, salvo disdetta di TIM o del Richiedente da comunicarsi nelle modalità di cui al precedente articolo 11.3, con un preavviso di 30 giorni. Nei periodi di rinnovo, ciascuna Parte potrà recedere in ogni momento dandone comunicazione scritta all'altra nelle modalità di cui al precedente articolo 11.3, con un preavviso di 30 giorni.



**11.6.** Qualora il Profilo/Offerta Commerciale preveda una durata indeterminata, è fatta salva la facoltà di ciascuna Parte di recedere dal Contratto in ogni momento dandone comunicazione nelle modalità di cui al precedente articolo 11.3, con un preavviso di 30 giorni. In caso di recesso da parte del Richiedente nel corso dei primi 12 (dodici) mesi di vigenza del Contratto, ovvero nel corso del diverso termine previsto nel Profilo/Offerta Commerciale, troveranno applicazione le condizioni stabilite all'Articolo 11.3.

**11.7.** Resta fermo l'obbligo del Richiedente di corrispondere a TIM i ratei dei canoni di cui all'Articolo 8.1 maturati sino alla data di cessazione del Servizio in tutti i casi di recesso disciplinati nel presente Articolo 11.

## **Art 12. Obblighi del Richiedente**

**12.1.** Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali e/o nel Profilo/Offerta Commerciale, il Richiedente si obbliga a:

- non utilizzare il Servizio per scopi diversi rispetto a quelli dallo stesso Richiedente dichiarati a TIM nella Proposta di Attivazione;
- garantire che il Servizio stesso sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione assumendosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato e immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento;
- non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da TIM, sui prodotti software di proprietà di TIM concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo;
- non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
- non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
- non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi, degli apparati e/o della Piattaforma cui il Richiedente abbia accesso tramite il Servizio;
- comunicare tempestivamente a TIM le informazioni necessarie per l'attivazione del Servizio quali, a titolo esemplificativo e non

esaustivo, parametri, istruzioni, procedure, specifiche tecniche;

- comunicare tempestivamente a TIM le eventuali modifiche della configurazione dei Sistemi oggetto del Servizio effettuate successivamente all'attivazione del Servizio.

**12.2.** Il Richiedente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti; ii) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; iii) o in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto.

**12.3.** Il Richiedente:

- dichiara di essere il titolare e quindi l'unico responsabile dei Sistemi per il quali richiede l'erogazione del Servizio nonché dei dati e delle informazioni in essi contenute, e comunque di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie a richiedere l'erogazione del Servizio, ivi comprese le autorizzazioni di enti, organismi di controllo, società o terzi in genere, siano essi soggetti pubblici e/o privati;
- dichiara che tutte le informazioni fornite a TIM e ai suoi Partner per l'attivazione del Servizio sono veritiere e accurate e si impegna a manlevare e tenere indenne TIM e i suoi Partner da ogni richiesta, azione, pretesa da chiunque avanzata nei confronti di TIM e dei suoi Partner a titolo di risarcimento danni derivante dall'inesattezza e/o accuratezza delle informazioni fornire;
- autorizza espressamente TIM e i suoi Partner a memorizzare sulle proprie Piattaforme i dati risultanti dalle attività di *assessment* relative del Servizio;
- garantisce che le attività di sua spettanza necessarie all'erogazione del Servizio non risultano in alcun modo contrarie a disposizioni normative, leggi o regolamenti;
- prende atto e accetta che, nonostante la massima diligenza adottata da TIM e dai suoi Partner, le attività necessarie all'erogazione Servizio potrebbero comportare rallentamenti o, in casi più rari, malfunzionamenti del software o del sistema operativo, nonché perdita totale o parziale dei dati, di cui al sistema informativo oggetto delle predette attività;
- prende atto e accetta che, nonostante l'elevato grado di tecnologia utilizzato da TIM e dai suoi Partner, nell'erogazione del Servizio e nonostante la verifica delle vulnerabilità note al momento dello svolgimento del Servizio, potrebbe non essere garantita l'invulnerabilità

dei sistemi in quanto potrebbero emergere nuove vulnerabilità;

- esprime il proprio pieno e irrevocabile impegno a mantenere TIM e i suoi Partner integralmente esonerati e indenni da ogni responsabilità, pretesa, pregiudizio e onere, anche risarcitorio, nella denegata ipotesi in cui, per causa o in conseguenza delle attività di cui al Servizio dovessero essere chiamati da terzi a rispondere di danni asseritamente subiti.

12.4. Il Richiedente garantisce che tutte le informazioni e i suoi contenuti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi, dati, notizie, segni distintivi, immagini, suoni nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale da esso detenuti sulle suddette informazioni, non comportano violazione di diritti di terzi, sia in Italia che all'estero, in quanto il Richiedente stesso è titolare esclusivo o licenziatario dei predetti diritti di privativa. Il Richiedente garantisce altresì che le suddette informazioni, contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione da TIM e dai suoi Partner nell'ambito del Servizio, sono nella sua legittima disponibilità. Il Richiedente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime e alle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne TIM e i suoi Partner da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di TIM e dei suoi Partner in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Richiedente.

Il Richiedente inoltre manleverà e terrà indenni TIM e i suoi Partner, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica (ivi compreso il personale del Richiedente) che giuridica, che siano ad essi rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Richiedente.

12.5. TIM ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, in caso di inadempimento da parte del Richiedente degli Articoli 12.1, 12.2, 12.3 e 12.4 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

12.5. L'utilizzo del Servizio fornito da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere è soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore ovvero operatore internazionale che eroga il Servizio stesso, in conformità alla legislazione vigente nei singoli Stati ospitanti detti gestori/operatori, alla normativa internazionale applicabile in materia, nonché ai regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

12.6. I rapporti tra TIM e il Richiedente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di TIM.

12.7. Il Richiedente è consapevole che TIM non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni e/o dei dati che transitano sulla rete e archiviati presso i propri Data Center. Pertanto TIM non è responsabile dei contenuti di qualunque natura che siano stati inviati/ricevuti dal Richiedente.

### **Art 13. Responsabilità di TIM**

13.1. TIM erogherà il Servizio secondo quanto descritto nel Profilo/Offerta Commerciale. In particolare, per quanto riguarda i livelli di servizio ("SLA"), TIM sarà responsabile, nei limiti di cui al presente Contratto, solo in caso di mancato rispetto degli SLA eventualmente definiti nel Profilo/Offerta Commerciale. Nel caso in cui nel Profilo/Offerta Commerciale siano indicati dati di targa o tempi stimati per il ripristino o modifica delle configurazioni del Servizio, l'eventuale scostamento da parte di TIM da detti valori non costituisce inadempimento delle prestazioni oggetto del Contratto.

13.2. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di TIM, TIM non risponde dei danni diretti e indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Richiedente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio e/o in occasione del malfunzionamento della Piattaforma o di quant'altro messo a disposizione da TIM nell'erogazione del Servizio.

**13.3.** TIM non assumerà nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio. Pertanto TIM non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio veicolato dal Richiedente attraverso il Servizio.

**13.4.** TIM non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dalla Piattaforma, dal software, né che la Piattaforma sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Richiedente e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto il Richiedente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali della Piattaforma e di accettare il rischio relativo alla funzionalità della Piattaforma stessa rispetto alle proprie necessità e aspettative.

**13.5.** TIM garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio forniti da TIM e a disposizione del Richiedente. TIM dichiara e garantisce che i beni e servizi dalla stessa forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta nel Profilo/Offerta Commerciale. Eventuali differenze non sostanziali tra funzionalità e la predetta documentazione non saranno considerate essenziali. Resta in ogni caso inteso che TIM non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Richiedente. TIM non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili a TIM. Pertanto il Richiedente solleverà e terrà indenne TIM da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

**13.6** TIM non garantisce che il Servizio sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Richiedente né che eventuali anomalie vengano corrette. Pertanto il Richiedente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali del Servizio e di accettare il rischio relativo associato all'erogazione del Servizio stesso rispetto alle proprie necessità e aspettative.

**13.7.** TIM non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal

Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (come ad esempio: *virus, spamming, denial of service*). Pertanto il Richiedente manleverà e terrà indenne TIM da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

**13.8.** TIM fornisce il Servizio al Richiedente sulla base di quanto richiesto e indicato dal Richiedente stesso; pertanto TIM è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto richiesto dal Richiedente, rispetto alle esigenze trasmissive del Richiedente stesso.

**13.9.** TIM garantisce, ove previsto dal Servizio prescelto, il diritto di licenza d'uso non esclusivo e non trasferibile del Software, limitato esclusivamente alla durata del Contratto. Il titolare del copyright sul Software resta comunque titolare di tutti i diritti sul Software stesso.

#### **Art 14. Risoluzione del Contratto**

**14.1.** TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Richiedente della relativa raccomandata a.r. o PEC, nel caso in cui il Richiedente abbia commesso anche una sola delle seguenti violazioni:

- in caso di violazione degli obblighi stabiliti all'Articolo "Uso Privato" (art. 7);
- ritardato o mancato pagamento anche di uno solo dei corrispettivi (art. 8.4);
- in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari a carico del Richiedente (art. 9.9);
- in caso di violazione degli obblighi stabiliti all'Articolo "Obblighi del Richiedente" (art. 12);
- cessione non autorizzata del Contratto (art. 19);

**14.2.** In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Richiedente, TIM avrà diritto a percepire gli importi dovuti fino alla data di efficacia della risoluzione nonché a titolo di penale una somma equivalente all'ammontare residuo dei canoni residui/corrispettivi fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a TIM entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

**14.3.** Il Contratto dovrà intendersi altresì automaticamente cessato nel caso in cui il

Richiedente cessi per qualunque causa la propria attività imprenditoriale o professionale.

#### **Art 15. Interruzione del Servizio**

**15.1.** TIM avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunque tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di TIM, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

**15.2.** Nel caso in cui TIM rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Richiedente provochino perdita di dati o danni alle proprie infrastrutture e/o alle proprie componenti *software*, o a quelle di terzi (ivi inclusi altri clienti di TIM), TIM stessa si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio dandone notizia al Richiedente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultimo le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una condotta illegittima del Richiedente.

**15.3** TIM avrà altresì la facoltà di interrompere il Servizio in caso di interventi di manutenzione evolutiva e/o straordinaria dandone previa comunicazione al Richiedente.

#### **Art 16. Trattamento dei dati personali**

**16.1.** In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

**16.2.** Ove il Servizio prevedesse il trattamento dei dati di proprietà del Richiedente, la conseguente nomina a Responsabile del trattamento di TIM e dei suoi eventuali subappaltatori/subfornitori verrà effettuata secondo quanto previsto nel Profilo/Offerta Commerciale allegata alla Proposta di Attivazione.

**16.3.** In relazione ai suddetti trattamenti, le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro

confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

**16.4.** I Log di Accesso generati a seguito dell'utilizzo del Servizio saranno conservati da TIM per un periodo di 6 (sei) mesi. Decorso il periodo di conservazione stabilito TIM provvederà a cancellare i File di Log residenti sui sistemi della Piattaforma.

**16.5** Ove necessario, sarà esclusiva cura del Richiedente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, quale Titolare del trattamento fornire ai propri Utenti un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del Servizio, oggetto delle presenti Condizioni.

#### **Art. 17 Riservatezza delle informazioni**

**17.1** TIM e il Richiedente garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

**17.2** Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, TIM garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio.

**17.3.** TIM e i suoi Partner tratteranno tutti i dati di natura tecnica, quali, a mero titolo esemplificativo, dati sulla configurazione dei Sistemi, sui sistemi operativi e applicativi in uso, sulle vulnerabilità riscontrate nonché le informazioni di natura tecnica, commerciale, finanziaria o concernenti l'attività e l'organizzazione del Richiedente o segreti commerciali, di cui verranno a conoscenza nello svolgimento del Servizio, come informazioni riservate astenendosi dal darne comunicazione, in qualsivoglia forma e modalità, a soggetti terzi non autorizzati, salvo espressa autorizzazione scritta del Richiedente. Ove necessario i contatti con le Forze dell'Ordine o le Autorità competenti saranno decisi e mantenuti esclusivamente dal Richiedente.

#### **Art. 18. Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software**



**18.1.** Il Servizio e tutti i suoi componenti hardware e software ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Piattaforma, i Materiali Licenziati, i Software, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Richiedente salvo per l'uso dei Materiali Licenziati solo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

**18.2.** Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le licenze, salvo se diversamente previsto nel Profilo/Offerta Commerciale, intercorrono unicamente tra il Richiedente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di TIM e che l'accettazione delle licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei prodotti e all'uso dei Software.

**18.3.** Il Richiedente si impegna in ogni caso ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative licenze ed esclusivamente per fruire del Servizio. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui al precedente Articolo 18.1 e quanto previsto dalle licenze, e in particolare quelle Open Source, è fatto espresso divieto al Richiedente di:

- a) copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di backup); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- b) modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- c) cedere, prestare, locare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in

tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;

d) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;

e) riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

#### **Art 19. Divieto di cessione**

Il Richiedente non potrà cedere il Contratto, in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di TIM.

#### **Art 20. Facoltà di sub-appalto/sub-affidamento**

**20.1** Fatta salva la responsabilità diretta di TIM nei confronti del Richiedente per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse TIM si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

**20.2** Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione del D. Lgs.vo 163/2006 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto delle attività oggetto del Contratto avverrà entro i limiti e in ottemperanza delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto di tutte le previsioni normative vigenti applicabili in materia..

#### **Art 21. Clausola fiscale**

**21.1.** Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge.

**21.2.** Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

#### **Art 22. Modifiche**

Fatto salvo quanto previsto al precedente Articolo 8.5, TIM si riserva il diritto di apportare modifiche

ai termini e alle condizioni del presente Contratto, ivi inclusi i suoi Allegati, dandone comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni tramite comunicazione scritta, avviso incopia analogica, sms, o altra forma di campagna comunicazionale. Qualora il Richiedente non accetti la variazione, potrà esercitare il diritto di recesso a mezzo di comunicazione a TIM nelle modalità di cui al precedente articolo 11.3 entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, senza alcun onere o responsabilità in capo a TIM stessa e al Richiedente. E' fatta comunque salva la facoltà per il Richiedente di richiedere a TIM modifiche della configurazione del Servizio, fermo restando che ogni variazione dovrà essere formalizzata mediante accordo scritto tra le Parti previa verifica della fattibilità tecnica da parte di TIM. Resta salva la facoltà per il Richiedente di esercitare il diritto recesso secondo i termini e le modalità di cui al precedente Articolo 11.3, ivi incluso il pagamento degli importi eventualmente previsti, nel caso in cui non sia possibile implementare la variazione richiesta.

**Art. 23. Foro competente.**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e TIM in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Assessment: 4.2 (Esonero di responsabilità di TIM); 6 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 7 (Uso Privato); 9 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 11 (Decorrenza, durata e recesso); 12 (Obblighi del Richiedente); 13 (Responsabilità di TIM); 14 (Risoluzione del Contratto); 15 (Interruzione del Servizio); 19 (Divieto di cessione); 22 (Modifiche); 23 (Foro competente).