

## **CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO**

### **ART.1 - OGGETTO**

Il presente documento regola la disciplina della fornitura da parte di TIM S.p.A., degli Apparati in noleggio indicati nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici dell'Offerta (di seguito anche "Offerta") della quale costituisce parte integrante e sostanziale. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Noleggio con il termine "Apparati" si intende il telefono cellulare, la PC Card/Internet Key o il computer portatile, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consentono la fruizione del Servizio da parte del Cliente. I termini "Rete" e "Servizio" hanno il significato loro attribuito nel contratto Multibusiness.

Per poter concludere il contratto avente a oggetto il noleggio degli Apparati (di seguito anche il "Contratto"), il Cliente deve essere titolare di un contratto Multibusiness valido ed efficace e deve sottoscrivere la Proposta di Attivazione (di seguito anche "Proposta"), con allegate le presenti Condizioni Generali di Noleggio.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio troveranno applicazione i termini, le definizioni e le condizioni del contratto Multibusiness, ove applicabili. Il Cliente non potrà richiedere in noleggio un numero di Apparati superiore al numero di utenze attivate con il contratto Multibusiness, salvo diverso accordo con TIM.

Il numero degli Apparati oggetto del presente Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive del contratto Multibusiness sottoscritto dal Cliente e, soltanto a fronte di particolari esigenze, il suddetto quantitativo di Apparati potrà essere maggiorato fino ad un massimo del 10% rispetto al numero di utenze attive del contratto Multibusiness di riferimento e di un Apparato per i contratti con meno di 10 utenze attive.

### **ART. 2 - PERFEZIONAMENTO, DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO**

Il Contratto si intende concluso allorché TIM abbia manifestato la propria accettazione della Proposta sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante la consegna degli Apparati. Il Contratto avrà la durata indicata nello specifico Profilo Commerciale attivo sulla linea del Contratto

Multibusiness di riferimento o nell'estratto del Listino Prodotti TIM BUSINESS. La durata decorre dalla data di consegna degli Apparati.

Alla scadenza della durata indicata nell'estratto del Listino Prodotti TIM Business o nel Profilo Commerciale, salvo diverso accordo tra le Parti, il Contratto non sarà rinnovato.

Alla scadenza del presente Contratto e/o di ciascun eventuale periodo di rinnovo dello stesso, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli Apparati secondo quanto previsto al successivo articolo 9 - Restituzione degli Apparati.

### **ART. 3 – CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo (IVA esclusa) dovuto per il noleggio degli Apparati è indicato nell'Offerta.

### **ART. 4 - PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO**

Per ogni Apparato richiesto in noleggio, TIM addebiterà al Cliente l'importo del canone esposto nell'Offerta. Tale importo sarà addebitato nella fattura del contratto Multibusiness di riferimento, con la cadenza indicata, in alternativa, nella Proposta di Attivazione, nell'Offerta Commerciale oppure nell'apposito Modulo Cadenza Fatturazione ove previsto, in un'unica voce denominata "Canone di Noleggio Apparati".

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente e TIM relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a servizi/prodotti disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Cliente acconsente altresì a eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

### **ART. 4 bis - INADEMPIMENTO DEL CLIENTE, BLOCCO DELLA REGISTRAZIONE DEL CODICE IMEI DEGLI APPARATI SULLA RETE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Gli Apparati forniti a noleggio sono dotati di un Codice IMEI (che identifica univocamente l'apparato), che consente la sua registrazione e utilizzo sulla Rete. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente al pagamento di una o più rate dei canoni di noleggio di tale Apparato, TIM invierà

una comunicazione al Cliente invitandolo a regolarizzare la propria posizione contabile entro il termine indicato nella comunicazione stessa.

Il mancato adempimento all'obbligazione di pagamento dei canoni di noleggio, come sopra richiesti, comporterà la facoltà di TIM di risolvere di diritto il Contratto, previa comunicazione di volersi valere di tale facoltà. In caso di risoluzione del Contratto TIM avrà il diritto di trattenere i canoni già corrisposti e di fatturare i canoni a scadere secondo le modalità previste dall'articolo 10 del presente Contratto. Resta salvo e impregiudicato ogni ulteriore diritto e danno che TIM dovesse vantare nei confronti del Cliente.

In caso di risoluzione del Contratto TIM potrà procedere, dandone contestuale informativa nella comunicazione di risoluzione, al blocco sulla Rete della registrazione del Codice IMEI degli Apparati, inibendone il funzionamento e ogni possibilità di utilizzo. Resta, in ogni caso, inteso che il Cliente manterrà indenne e manleverà TIM da qualsiasi eventuale richiesta o pretesa di terzi in ordine all'avvenuto blocco del Codice IMEI degli Apparati.

A seguito della comunicazione di risoluzione del Contratto inviata da TIM, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIM gli Apparati secondo quanto previsto all'articolo 9 - Restituzione degli Apparati. Resta fermo e impregiudicato ogni ulteriore diritto e danno che TIM dovesse vantare nei confronti del Cliente.

#### **ART. 5 - CONSEGNA APPARATI**

In caso di accettazione della Proposta, TIM consegnerà gli Apparati entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione, da parte del Cliente, della predetta Proposta. La consegna avverrà presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta.

#### **ART. 6 - UTILIZZO DEGLI APPARATI IN NOLEGGIO**

Il Cliente si impegna a usare e custodire con diligenza gli Apparati noleggiati per tutta la durata del Contratto e fino al momento della loro restituzione. È fatto divieto al Cliente di manomettere parti interne/esterne, aprire forzatamente l'Apparato, alterarne il software.

#### **ART. 7 - FURTO, SMARRIMENTO**

In caso di furto o smarrimento dell'Apparato, TIM, su richiesta del Cliente, fornirà il reintegro dell'Apparato indicato nell'Offerta unitamente alla batteria e al caricabatteria se riportati nella

denuncia di furto o smarrimento presentata innanzi le Autorità competenti contenente i dati identificativi dell'Apparato/i (codice IMEI e NMU o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare. Resta inteso che il reintegro dell'Apparato viene effettuato esclusivamente alle condizioni contrattuali ed economiche riportate nel presente articolo. In particolare, l'Apparato viene reintegrato da TIM, con un apparato uguale o con altro modello tecnologicamente equivalente in caso di non disponibilità, entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte di TIM di tutta la documentazione necessaria di seguito riportata. Il Cliente deve altresì sottoscrivere il Modulo per il blocco del Codice IMEI dell'Apparato rubato/smarrito. Tale modulo è disponibile sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it) all'indirizzo <https://www.timbusiness.it/assistenza/gestione-sim/furto-smarrimento>.

Al fine di ottenere il predetto reintegro, il Cliente deve presentare a TIM, a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it) alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191 o altro numero che verrà fornito dal servizio Clienti TIM, entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data di presentazione della denuncia presso le Autorità competenti la seguente documentazione:

- copia della denuncia;
- copia del Modulo per il blocco dell'Apparato;
- copia di un documento di identità valido.

Fermi restando i corrispettivi di cui al precedente articolo 3, in caso di furto e/o smarrimento, per ogni reintegro degli Apparati fino al 2% del totale del parco Apparati oggetto di noleggio arrotondato per eccesso all'unità superiore, il Cliente dovrà pagare un corrispettivo pari al 50%, oltre IVA, del prezzo di listino relativo all'Apparato come indicato nella Proposta di Attivazione e nel Profilo Commerciale dell'offerta sottoscritta dal Cliente o nell'estratto del Listino Prodotti TIM Business. Tale importo verrà addebitato nella prima fattura utile. Qualora la suddetta percentuale annuale venga superata, in caso di furto e/o smarrimento TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa fattura di vendita, un importo pari al 100% del prezzo di listino relativo agli Apparati forniti in noleggio in vigore al momento del furto/smarrimento. Resta inteso che la mancata presentazione della denuncia e del Modulo per il

blocco, non dà diritto al Cliente al reintegro dell'Apparato oggetto di furto o smarrimento secondo quanto stabilito nel presente articolo.

#### **ART. 8 - AMPLIAMENTO DEL NUMERO DEGLI APPARATI IN NOLEGGIO**

Nel caso in cui il Cliente, durante la vigenza del presente Contratto, intenda richiedere ulteriori Apparati in noleggio dovrà sottoscrivere un nuovo contratto di noleggio, secondo i termini e le modalità di cui all'articolo 1.

#### **ART. 9 - RESTITUZIONE APPARATI**

Alla cessazione del presente Contratto a qualunque ragione dovuta, il Cliente sarà tenuto a restituire gli Apparati e dovrà, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla cessazione del Contratto, a proprie cura e spese, raccogliere presso la propria sede l'intero parco Apparati da restituire e comunicare a TIM l'avvenuta raccolta affinché TIM, o una ditta dalla stessa incaricata, sempre a spese del Cliente, possa provvederne al ritiro. In particolare, il Cliente dovrà raccogliere presso un unico luogo gli Apparati completi degli accessori, imballati (nella scatola originaria, ove disponibile) e pronti per il ritiro "a bordo strada". Il Cliente si impegna, a propria cura e spese, ad eliminare eventuali password di accesso inserite dagli utenti/utilizzatori finali degli Apparati nonché a cancellare tutti i dati e le informazioni eventualmente archiviate in tali Apparati al momento della restituzione, esonerando espressamente TIM da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo, con particolare riferimento alla normativa sul trattamento dei dati personali. Qualora l'Apparato restituito dovesse risultare danneggiato, TIM si riserva il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento del danno subito.

Nel caso in cui il Cliente non renda gli Apparati disponibili a TIM per il ritiro, TIM si riserva il diritto di applicare, in aggiunta agli importi dovuti in caso di recesso oppure di risoluzione per inadempimento oppure di cessazione del Contratto Multibusiness, laddove previsti nei singoli articoli del presente Contratto, per ciascun Apparato non restituito, un corrispettivo pari al 25% della somma dei canoni di noleggio al prezzo di listino esposto nel Listino Prodotti TIM Business in vigore al momento della sottoscrizione dell'Offerta e di bloccare il codice IMEI dell'Apparato. Resta salvo e impregiudicato ogni

ulteriore diritto e danno che TIM dovesse vantare nei confronti del Cliente.

In caso di mancata restituzione degli Apparati, il Cliente assumerà su di sé tutte le responsabilità relative agli Apparati, ivi incluse quelle inerenti al loro utilizzo, esonerando espressamente TIM da ogni e qualunque responsabilità al riguardo. In ogni caso, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TIM da ogni responsabilità, azione, pretesa, costo, richiesta da chiunque avanzata nei confronti di TIM derivante e/o comunque connessa alla mancata restituzione degli Apparati, ivi inclusa ogni eventuale richiesta o pretesa di terzi in ordine all'avvenuto blocco del codice IMEI degli Apparati.

#### **ART. 10 - RECESSO ANTICIPATO DAL CONTRATTO DI NOLEGGIO**

Qualora il Cliente intenda recedere dal presente Contratto o anche dalla sola Offerta prima della scadenza, anche con riferimento a singoli Apparati, dovrà darne comunicazione scritta a TIM con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo indicato in fattura. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Servizio Clienti 191 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o PEC, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità.

Il Cliente sarà tenuto alla restituzione a TIM degli Apparati secondo quanto previsto all'articolo 9 - Restituzione degli Apparati.

In conseguenza della comunicazione di recesso, TIM - anche in considerazione dei costi sostenuti per la messa a disposizione al Cliente degli Apparati in previsione di una maggior periodo di durata del noleggio nonché, nel caso di noleggio di Apparati a condizioni agevolate a titolo di recupero forfettario delle agevolazioni economiche praticate da TIM sino al momento del recesso dal presente Contratto - addebiterà al Cliente a titolo di corrispettivo del recesso stesso per ogni Apparato un importo pari al 70% della somma dei rimanenti canoni di noleggio al prezzo di listino esposto nel Listino Prodotti TIM Business in vigore al momento della sottoscrizione dell'Offerta. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente sul primo rendiconto telefonico utile.

**ART. 11 - NOLEGGIO A CONDIZIONI AGEVOLATE E RECESSO DALL'OFFERTA**

Nel caso in cui l'Offerta, di cui il presente documento costituisce parte integrante, preveda condizioni economiche agevolate per il noleggio degli Apparati, il Cliente conferma e accetta che l'eventuale suo recesso dall'Offerta, con le modalità di cui al precedente articolo 10, prima della scadenza indicata nell'Offerta stessa, comporterà il mantenimento del noleggio ma la perdita del beneficio del canone a condizioni agevolate; in tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni a scadere alle condizioni standard previste nell'Offerta stessa.

**ART. 12 - GUASTI E MALFUNZIONAMENTI**

Gli Apparati forniti in noleggio sono coperti da garanzia delle case produttrici.

Le condizioni ed il periodo di garanzia applicati dalle case produttrici sono riportati all'interno della confezione degli Apparati. Se il guasto o il malfunzionamento ricadono nei termini di garanzia, il Cliente potrà rivolgersi direttamente alle case produttrici per ottenere la riparazione, esibendo come prova dell'inizio della garanzia il documento di trasporto dell'Apparato.

Qualora il guasto o il malfunzionamento non ricadano nei termini di garanzia, la riparazione sarà eseguita, a titolo oneroso, dalle case produttrici.

Le informazioni necessarie per poter contattare le case produttrici potranno essere fornite tramite il Servizio Clienti 191. In caso di danneggiamento irreparabile dell'Apparato fornito in noleggio da TIM per qualsiasi causa imputabile al Cliente, questi potrà richiedere la sostituzione del terminale e dovrà pagare un corrispettivo pari al 50% oltre IVA del valore di listino dell'Apparato come indicato nell'Offerta sottoscritta dal Cliente, che gli sarà direttamente addebitato nella prima fattura utile.

TIM, pertanto, provvederà alla sostituzione dell'Apparato, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, con altro apparato di tipo e prestazioni equivalenti. TIM si riserva di chiedere al Cliente la dichiarazione di irreparabilità fornita allo stesso dalle case costruttrici presso cui era stata richiesta la manutenzione.

Quanto precede non trova applicazione nel caso in cui il Cliente abbia richiesto a TIM anche la fornitura del servizio di Assistenza All Risk Azienda, le cui condizioni contrattuali

prevarranno in caso di conflitto con i termini del presente Contratto.

**ART. 13 - CESSIONE DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO**

Nel caso di cessione del contratto Multibusiness, anche il presente Contratto dovrà essere oggetto di cessione al medesimo soggetto che diverrà titolare del contratto Multibusiness ceduto, con i relativi diritti ed obblighi da esso derivanti. Nel caso in cui il cessionario non presti il proprio consenso alla cessione del presente Contratto o in caso di cessione da parte del Cliente del solo contratto Multibusiness, il Cliente stesso prende atto ed accetta che il presente Contratto cesserà di produrre i propri effetti. In entrambi i casi si produrranno i medesimi effetti di cui al successivo articolo 14.

**ART. 14 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS**

Il presente Contratto è riservato ai Clienti titolari di un Contratto Multibusiness ed è, per tutta la sua durata, condizionato alla vigenza di tale contratto.

Pertanto, qualora si verifichi la cessazione per qualunque causa del Contratto Multibusiness di riferimento, il presente Contratto sarà risolto di diritto e il Cliente sarà tenuto alla restituzione a TIM degli apparati secondo quanto previsto all'articolo 9 - Restituzione Apparati.

TIM - anche in considerazione dei costi sostenuti per la messa a disposizione al Cliente degli apparati in previsione di una maggior periodo di durata del noleggio nonché, nel caso di noleggio di Apparati a condizioni agevolate, a titolo di recupero forfettario delle agevolazioni economiche praticate da TIM sino al momento del recesso dal presente Contratto - addebiterà al Cliente a titolo di corrispettivo del recesso stesso per ogni Apparato un importo pari al 70% della somma dei rimanenti canoni di noleggio al prezzo di listino esposto nel Listino Prodotti TIM Business in vigore al momento della sottoscrizione dell'Offerta. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente sul primo rendiconto telefonico utile.

I predetti importi non saranno applicati da TIM in caso di recesso dal cliente per modifiche unilaterali ex art. 18 del Contratto Multibusiness.

**ART. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali del Cliente saranno utilizzati da TIM per l'esecuzione del Contratto relativo al noleggio degli Apparati riportati nella Proposta aggiuntiva rispetto al contratto Multibusiness, nel rispetto del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, in allegato al contratto Multibusiness oppure è consultabile al link [privacy](https://www.gruppotim.it/privacy) sul sito [gruppotim.it](https://www.gruppotim.it)

**ART. 16 - LEGGE APPLICABILE**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, commi 2 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni generali di noleggio: art. 4 (Pagamento del Corrispettivo), art. 9 (Restituzione Apparati).