

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM Paperless Flow**Indice**

- Art. 1 - Definizioni.**
- Art. 2 - Documenti applicabili.**
- Art. 3 - Oggetto.**
- Art. 4 - Descrizione del Servizio.**
- Art. 5 - Installazione.**
- Art. 6 - Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni.**
- Art. 7 - Modalità e termini di pagamento - Rivalsa.**
- Art. 8 - Interventi di assistenza tecnica.**
- Art. 9 - Manutenzione degli apparati**
- Art. 10 - Obblighi e responsabilità del Richiedente.**
- Art. 11 - Responsabilità del Fornitore.**
- Art. 12 - Durata e recesso.**
- Art. 13 - Riservatezza delle informazioni e dei dati.**
- Art. 14 - Trattamento dei dati personali.**
- Art. 15 - Licenze e diritti di privativa**
- Art. 16 - Responsabile interno.**
- Art. 17 - Risoluzione del Contratto.**
- Art. 18 - Accesso ai locali.**
- Art. 19 - Interruzione del Servizio.**
- Art. 20 - Cessione del Contratto.**
- Art. 21 - Disposizioni generali.**
- Art. 22 - Facoltà di subappalto/subaffidamento**
- Art. 23 - Foro.**

Art 1 - Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e della Proposta/Richiesta di Attivazione si intende per:

- **"Fornitore"** o "TIM", Telecom Italia S.p.A con sede in Milano, Via Gaetano Negri 1, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. n. IT08020000000799;
- **"Richiedente"**, la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Proposta/Richiesta di Attivazione del Servizio od il testo del contratto personalizzato;
- **"Servizio"**, le prestazioni di Gestione di Contenuti e Documenti via Web, e Repository Documentale sicuro. In particolare, le prestazioni che consentono la dematerializzazione, l'archiviazione, la gestione

e la consultazione remota dei dati aziendali dal sito del Richiedente presso un'infrastruttura centralizzata all'interno di un Internet Data Center, nonché il dispatching dei documenti inteso come l'invio in automatico della documentazione elettronica del Richiedente. Le caratteristiche tecniche, economiche e commerciali del Servizio sono descritte nella Scheda Tecnica, nell'Offerta/Profilo Commerciale, nella Proposta/Richiesta di Attivazione e nei relativi Allegati;

- **"Contratto"**, è l'accordo tra Tim ed il Richiedente avente per oggetto la fornitura del Servizio e costituito dalla Proposta/Richiesta di Attivazione, Scheda Economica (laddove prevista), dalle presenti Condizioni Generali, dall' Offerta/Profilo Commerciale del Servizio e dalla Scheda.

- **Fattura**: fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da TIM al Sistema di Interscambio (di seguito anche Sdl), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

- **Copia Analogica**: copia informatica (NO CARTA) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto, unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative. Documento non valido ai fini fiscali

- **"Proposta/Richiesta di Attivazione"**, il modulo sottoscritto dal Richiedente con cui lo stesso chiede l'erogazione dei Servizi

- **"Scheda Economica"**: documento, laddove previsto, che riepiloga le componenti del Servizio e i relativi corrispettivi.

- **"Offerta/Profilo Commerciale"**, la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche, commerciali ed economiche del Servizio

- **"Piattaforma"**, l'infrastruttura tecnica di Internet Data Center che consente la fornitura del Servizio;

- **"Chiavi di Accesso" o "Credenziali di Accesso"**, la coppia del codice di identificazione cliente (User-Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita dal Fornitore per accedere a specifiche funzionalità del Servizio;

- **"Materiali Licenziati"**, il Software, i relativi manuali d'uso ed ogni altro materiale o

documentazione eventualmente resi disponibili dal Fornitore al Richiedente per la fruizione del Servizio;

- “**Servizi Aggiuntivi**”, tutti i servizi non inclusi nel servizio base la cui fornitura è subordinata alla specifica richiesta di attivazione da parte del Richiedente ed all'accettazione di eventuali specifiche Condizioni Generali di Contratto previste di volta in volta per ciascun Servizio Aggiuntivo;
- “**Moduli Opzionali**”, tutti i servizi non inclusi nel servizio base TIM Paperless Flow, e la cui fornitura è subordinata ad una specifica richiesta di attivazione da parte del Richiedente;
- “**Scheda Tecnica**”, descrizione delle specifiche tecniche individuate dal Richiedente ai fini del Delivery, della personalizzazione e dell'attivazione del Servizio, sottoscritta dal Richiedente stesso, eventualmente allegata al Profilo Commerciale.

Art 2 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali di Contratto saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra il Fornitore ed il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta/Richiesta di Attivazione. In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. Scheda Economica (laddove prevista)
2. Offerta/Profilo Commerciale
3. Proposta/Richiesta di Attivazione
4. Condizioni Generali del contratto
5. Scheda Tecnica;

Art. 3 - Oggetto

3.1 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini ai quali il Fornitore fornirà al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità specificate nella Proposta/Richiesta di Attivazione, nella Scheda Tecnica e/o nella Scheda Economia (laddove presente).

3.2 Il Richiedente potrà eventualmente richiedere al Fornitore, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza ed assistenza. Qualora necessario per l'espletamento di tali prestazioni e servizi, il Richiedente potrà eventualmente richiedere al

Fornitore l'accesso a propri dati e a dati di soggetti terzi di cui il Richiedente stesso è titolare. Il Richiedente potrà altresì richiedere le attività di rilevazione, elaborazione e trasmissione dati attraverso collegamenti di apparecchiature terminali con i propri strumenti informatici, se necessarie per l'espletamento delle suddette prestazioni e servizi.

3.3 Il Richiedente si obbliga a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi variazione che comporti la modifica e/o la perdita degli eventuali requisiti dichiarati nella Proposta/Richiesta di Attivazione e che conferiscono al Richiedente stesso il diritto a specifiche condizioni economiche riservate a possessori di detti requisiti.

Art. 4 - Descrizione del Servizio

4.1 Il Servizio come descritto nel documento Descrizione del servizio e dei profili è erogato tramite una connessione WEB, in particolare su protocollo HTTPS che a sua volta si basa su protocollo TCP/IP a commutazione di pacchetto. Quindi non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete.

4.2 Il Servizio consente l'inserimento dei documenti cartacei nel sistema attraverso la scansione, oppure direttamente in formato elettronico (es: PDF, TIFF, documenti Office quali Word, Excel, PowerPoint e documenti tecnici come Autocad). Il Servizio consente inoltre l'archiviazione dei documenti stampati all'interno dall'azienda.

A tale Servizio è possibile abbinare la scelta di eventuali Moduli Opzionali come descritti nella Offerta/Profilo Commerciale.

Ove previsto nella Proposta/Richiesta di Attivazione, la fornitura del Servizio verrà effettuata attraverso collegamenti con gli apparati posizionati presso il Richiedente che li detiene a qualsiasi titolo.

4.3 Il Fornitore potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Richiedente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata con le modalità di cui al successivo articolo 12.1 entro

e non oltre 60 gg dalla comunicazione di modifica del Fornitore al Richiedente.

Il Fornitore rimane comunque sollevato da ogni onere o responsabilità, ed avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad esso, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

4.4 Il Servizio potrà prevedere il noleggio, il comodato o la vendita di Apparati/Prodotti comprensivi o meno del servizio di assistenza hardware come meglio specificato nell'Offerta/Profilo Commerciale o nella Scheda Tecnica.

4.5 Il Fornitore potrà variare, nel periodo di validità del Contratto, le caratteristiche tecniche di eventuali sistemi/apparati/servizi che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni, resesi necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio, pur garantendo le medesime funzionalità.

Art. 5 - Installazione

Il Fornitore potrà altresì installare presso la sede del Richiedente con onere e responsabilità a carico del Richiedente stesso le apparecchiature, il software e quant'altro il Fornitore rilevi necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Richiedente. In ogni caso sarà a carico del Richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali e le apparecchiature secondo i parametri e le indicazioni fornite dal Fornitore al Richiedente in conformità alle specifiche dal D.lgs. 81/2008 e/o successive modifiche e integrazioni.

Il Richiedente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati.

Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento degli apparati oggetto della presente disposizione, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Richiedente.

Art. 6 - Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni

6.1 Il Richiedente riconosce al Fornitore per le prestazioni oggetto del Contratto il corrispettivo determinato nell'Offerta/Profilo Commerciale e/o nella scheda economica (laddove prevista) allegati alla Proposta/Richiesta di Attivazione.

Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

6.2 Il corrispettivo potrà essere in ogni caso determinato dalla somma dei seguenti importi:

- Contributo Una Tantum all'atto della attivazione del Servizio per gli oneri di installazione, configurazione, avviamento, del Servizio stesso;
- Corrispettivo annuo fisso per la fruizione del Servizio;
- Eventuali importi per la fruizione di servizi calcolati in base al consumo;
- Corrispettivi eventuali per la fruizione di Servizi Aggiuntivi;
- Corrispettivi eventuali per la fruizione di Moduli Opzionali.

6.3 Il Fornitore si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nella Proposta/Richiesta di Attivazione e nell'Offerta/Profilo Commerciale e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno un mese.

Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta con le modalità di cui al successivo articolo 12.1 entro 15 giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto in essere, senza alcun onere o responsabilità in capo al Fornitore stesso e al Richiedente.

6.4 TIM emetterà la Fattura nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72).

La data di ricezione della Fattura da parte del Cliente è quella indicata nella "ricevuta di consegna" della Fattura, inviata a TIM da Sdl. TIM trasmetterà al Cliente la Copia Analogica comunicando, nel contempo, che in caso di mancato recapito della Fattura, la stessa rimane a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

La copia analogica sarà resa disponibile nell'Area Clienti timbusiness.it o, per le Grandi Aziende, nell'Area Clienti mybusiness.it. Per visualizzare la Copia Analogica il Cliente dovrà effettuare la registrazione al sito timbusiness.it, o, per le Grandi Aziende, sul sito mybusiness.it. Il Cliente che non richiede la domiciliazione bancaria o postale della Fattura e non configura il servizio "Conto solo on line" riceverà anche la Copia Analogica, con addebito, per ogni Copia Analogica prodotta, di un importo pari a 3,90 euro IVA esclusa, comprensivo delle spese di spedizione

Art. 7 - Modalità e termini di pagamento - Rivalsa

7.1 Tutte le copie analogiche relative a contributi e/o canoni disciplinati dal Contratto saranno inviate all'indirizzo riportato nella Proposta/Richiesta di Attivazione.

Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

7.2 A seguito dell'avvenuta attivazione del Servizio che si ha con la sottoscrizione da parte del Richiedente del documento di collaudo, il Servizio verrà considerato attivo anche ai fini della fatturazione.

Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta/Richiesta di Attivazione al Servizio ovvero nella Offerta/Profilo Commerciale e/o nella scheda economica (laddove prevista), il Richiedente corrisponderà al Fornitore gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

7.3 In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicheranno in ogni caso al Richiedente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo.

7.4 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM, il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente e TIM, anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Richiedente acconsente, altresì, ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

7.5 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 136, 13 agosto 2010, resta inteso che:

- TIM assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- il Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del Contratto.

7.6

La modalità di pagamento ordinaria delle fatture è tramite bollettino postale.

In alternativa, il Cliente può richiedere la domiciliazione per il pagamento delle fatture TIM su proprio conto corrente o su propria carta di credito.

Qualora il Cliente dovesse richiedere la domiciliazione su un conto corrente bancario non radicato in Italia, lo stesso dovrà fornire a TIM il codice di identificazione bancaria (BIC) associato a tale conto corrente, in mancanza della domiciliazione non potrà andare a buon fine.

Il Cliente prende atto e accetta che ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale viene attivata la domiciliazione del pagamento, così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del decreto lgs. n. 11/2010.

In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore".

Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato.

La classificazione del Cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TIM al momento della raccolta della richiesta domiciliata, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP.

Per finalizzare la procedura di domiciliata con addebito diretto SEPA in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TIM e quella del PSP, il Cliente autorizza TIM a riproporre al PSP il mandato di addebito diretto secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

Il Cliente potrà confermare l'associazione del presente Contratto ad una delle domiciliati già attive ed esistenti mediante la compilazione e sottoscrizione dell'apposita voce della Proposta di Attivazione sezione "ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE - ASSOCIAZIONE A DOMICILIAZIONE GIÀ ESISTENTE", indicando il Codice Riferimento Mandato della domiciliata che intende associare alla richiesta di pagamento, o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

In caso di incompleta o non corretta indicazione dell'esistente domiciliata alla quale associare il presente Contratto (ad esempio perché il Cliente non disponga del Codice Riferimento Mandato), il Cliente dovrà compilare e sottoscrivere l'apposita sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione.

In tal caso, qualora TIM verifichi che sulle coordinate del conto corrente indicate dal Cliente in tale sezione esista già una domiciliata attiva con Codice Riferimento Mandato che inizia con acronimo "MU" (Mandato Unico), gli addebiti relativi al presente Contratto verranno effettuati da TIM utilizzando tale domiciliata. In caso contrario, cioè qualora TIM verifichi che il Codice Riferimento Mandato non inizi con acronimo "MU", provvederà a creare una nuova

domiciliata sulla base delle informazioni di conto corrente indicate dal Cliente nella suddetta sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione.

Qualora il Cliente non intenda associare il presente Contratto ad una domiciliata esistente, ma ad una nuova domiciliata, dovrà fornire i dati per l'attivazione della stessa mediante la compilazione e sottoscrizione dell'apposita sezione "AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT" della Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

Il Cliente prende atto e accetta che, qualora abbia già attiva una domiciliata su conto corrente per il pagamento di uno o più servizi fissi o mobili, l'eventuale revoca della stessa effettuata tramite il proprio PSP comporta la cessazione dell'associazione a tale domiciliata di tutti i contratti/servizi alla stessa abbinati, con il conseguente passaggio alla modalità di pagamento tramite bollettino postale. Qualora il Cliente abbia già attiva una domiciliata su conto corrente per il pagamento di uno o più servizi fissi o mobili ed intenda modificare la modalità di pagamento di uno o più servizi fissi o mobili associati a tale domiciliata, tale variazione sarà possibile solo contattando il Servizio Clienti TIM.

Art 8 - Interventi di assistenza tecnica

Il Fornitore assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso l'attivazione di numeri telefonici indicati nella Proposta/Richiesta di Attivazione.

Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate dei Clienti relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica del Fornitore. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente, secondo le modalità definite nella Proposta/Richiesta di Attivazione e/o nella scheda economica (laddove prevista).

Art. 9 - Manutenzione degli apparati

9.1 Il Fornitore fornirà, direttamente o attraverso ditta da essa incaricata, l'apparato dedicato necessario al corretto funzionamento del Servizio. Per tale prestazione il Richiedente corrisponderà i compensi previsti nell'Offerta/Profilo Commerciale e/o nella scheda economica (laddove prevista)

9.2 Il Fornitore potrà fornire altresì assistenza progettuale e sistemistica al Richiedente, a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

9.3 Fatto salvo quanto diversamente pattuito nell'Offerta/Profilo Commerciale e nella Proposta/Richiesta di Attivazione e/o nella scheda economica (laddove prevista), il Richiedente dovrà formulare specifica Proposta/Richiesta scritta al Fornitore al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli apparati di proprietà del Fornitore, necessari per la fornitura del Servizio, ma nella disponibilità del Richiedente ad altro titolo.

Art. 10 - Obblighi e Responsabilità del Richiedente

10.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali e nella Proposta/Richiesta di Attivazione, il Richiedente si obbliga a:

- a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato dal Fornitore, sulle apparecchiature e/o prodotti software di proprietà del Fornitore, concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o codici identificativi personali (user-id) e/o comunque credenziali di autenticazione/chiaavi di accesso;
- c) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- d) non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
- e) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza del sistema;

f) non utilizzare il Servizio in violazione delle leggi vigenti, o in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete o in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto.

10.2 Relativamente agli Apparati di cui al precedente art.9, il Richiedente si impegna inoltre a non aprire, smontare, o comunque manomettere gli Apparati o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il Fornitore, in tal caso, non avrà alcun obbligo di riparazione e gli eventuali interventi di ripristino richiesti, da regolamentare con opportuno contratto separato, saranno a totale carico del Richiedente. Il Richiedente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sugli Apparati.

Il Richiedente si impegna a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli Apparati/Prodotti in noleggio o in comodato d'uso per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento del ritiro degli stessi da parte del Fornitore. Il Richiedente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne il Fornitore per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa, degli Apparati/Prodotti e per gli eventuali danni arrecati agli stessi o a parti di essi. Decadono da qualsiasi garanzia gli Apparati utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati dal Fornitore o danneggiati per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Richiedente di programmi applicativi o software non originali. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente comma oppure il Prodotto/Apparato per il quale il Richiedente richieda l'intervento risulti essere perfettamente funzionante, quest'ultimo dovrà riconoscere direttamente al centro di assistenza l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento e comunicato al Richiedente dal medesimo centro di assistenza. Salvo quanto previsto all'articolo 17 ("Risoluzione del contratto"), alla cessazione del rapporto per qualsiasi causa, il Fornitore provvederà, direttamente o tramite ditta da essa incaricata, al ritiro degli Apparati /Prodotti forniti nell'ambito del presente Contratto, non oltre 30 giorni dalla data di cessazione e

secondo le modalità comunicate al Richiedente.

10.3 I rapporti tra il Fornitore ed il Richiedente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante del Fornitore e di affermare che il Fornitore gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

10.4 Il Richiedente è sempre tenuto a comunicare immediatamente al Fornitore la Proposta/ Richiesta di interventi sugli apparati, sui terminali e/o sul software di proprietà del Fornitore, concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo, necessari per la corretta prestazione del Servizio, anche a seguito di furto, smarrimento o manomissione degli stessi. In questi casi il Richiedente sarà tenuto anche a presentare regolare denuncia alle autorità competenti. Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà del Fornitore ma a disposizione del Richiedente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Richiedente. Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, il Fornitore non potrà esserne considerato responsabile.

10.5 Il Richiedente prende atto ed accetta che l'archiviazione dei documenti è condizionata alla disponibilità di pagine prepagate a consumo. Il Richiedente pertanto, ai fini della corretta archiviazione dei documenti, dovrà procedere ad integrare/richiedere tempestivamente i lotti di pagine prepagate a consumo a fronte di segnalazioni di prossimo esaurimento che il Fornitore invierà con sufficiente anticipo o a mezzo e-mail o con comunicazioni ad hoc. Il Richiedente è altresì a conoscenza che l'esaurimento dei lotti di pagine prepagate a consumo comporterà la sola consultazione dei documenti precedentemente archiviati sino al momento in cui il Richiedente medesimo non provveda ad acquisire ulteriori lotti di pagine prepagate,

senza che ciò comporti la cessazione del Contratto. Resta inteso che il corrispettivo annuo fisso per il Servizio sarà corrisposto dal Richiedente anche durante gli eventuali periodi di mancata attività di archiviazione.

10.6 Il Richiedente è consapevole che il Fornitore non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete ed archiviate presso la Piattaforma. Pertanto il Fornitore non è responsabile dei contenuti di qualunque natura inviati od archiviati. Il Richiedente garantisce inoltre che tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione dal Fornitore nell'ambito del Servizio sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto di autore, segno distintivo). Il Richiedente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime, manlevando Il Fornitore - che peraltro non può accedere a tali dati/informazioni in quanto cifrati in origine dal Richiedente - da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni negli Apparati a disposizione del Richiedente.

10.7 Il Richiedente garantisce di detenere la titolarità delle licenze relative al software di ambiente e/o applicativo installato sugli Apparati forniti dal Fornitore nell'ambito delle prestazioni oggetto del Servizio e manleva Il Fornitore da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo.

10.8 Il Richiedente si obbliga a non installare alcun apparato diverso da quelli forniti ed installati dal Fornitore in base al presente Contratto ai fini della fruizione del Servizio. Il Fornitore in tal caso non sarà responsabile per qualsiasi danno subito dal Richiedente e/o da terzi in conseguenza del mancato funzionamento di detti apparati e/o del Servizio stesso.

Art. 11 - Responsabilità del Fornitore

11.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore non risponde dei danni diretti e indiretti subiti dal Richiedente o da terzi in

dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio.

11.2 Il Fornitore garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio e degli apparati hardware e software di proprietà del Fornitore ma a disposizione del Richiedente ad altro titolo.

Resta in ogni caso inteso che il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Richiedente.

Il Fornitore non potrà infatti essere ritenuto responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili al Fornitore. Pertanto il Richiedente solleva e terrà indenne il Fornitore da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

11.3 Il Fornitore non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

Art. 12 - Durata e recesso

12.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta/Richiesta di Attivazione e/o nell'Offerta/Profilo Commerciale e/o nella scheda economica (laddove prevista), il Contratto avrà durata illimitata dalla data di accettazione della Proposta/Richiesta di attivazione, intendendosi per tale l'attivazione del Servizio.

Il Fornitore potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni.

Il Richiedente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto o anche dalla sola Offerta dandone comunicazione al Fornitore, con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi agli indirizzi indicati sul sito timbusiness.it e dal Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, sul sito mybusiness.it e dal Numero Verde 800.191.101. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità:

chiamando il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, il Numero Verde 800.191.101 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o PEC, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità.

12.2 Nella comunicazione di recesso, il Richiedente dovrà evidenziare la data a decorrere dalla quale si richiede la cessazione del Servizio.

12.3 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Richiedente, il Fornitore ed il Richiedente stesso potranno recedere dal Contratto secondo le modalità e le condizioni specificate nel presente articolo. Il Fornitore provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

12.4 A decorrere dalla data di efficacia del recesso, le eventuali pagine prepagate e non utilizzate dal Richiedente andranno definitivamente perse.

12.5 Qualora il Richiedente, per qualsiasi motivo, intenda recedere dal Servizio, o in caso di risoluzione, il Richiedente dovrà eseguire in proprio il download dei dati (Contenuti/Documenti) di suo interesse dal repository della Piattaforma del Fornitore sui dischi locali predisposti del Richiedente stesso. Il download dei dati dovrà essere effettuato entro la data a decorrere dalla quale il Richiedente richiede la cessazione del Servizio - data comunicata dal Richiedente con le modalità specificate nel presente articolo.

Il Fornitore comunicherà al Richiedente l'avvenuta cessazione del Servizio dopo aver provveduto alla distruzione del materiale e alla cancellazione "sicura" di tutti i dati presenti.

12.6 In caso di esercizio del diritto di recesso, il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a TIM l'importo eventualmente indicato nel Profilo/Offerta Commerciale da determinarsi sulla base dei costi sostenuti da TIM e di eventuali ulteriori importi previsti dalla normativa vigente in materia. Tali importi dovranno essere corrisposti nei modi e nei termini indicati nel Profilo/Offerta Commerciale

12.7 Il Richiedente sarà altresì tenuto a corrispondere a TIM il corrispettivo dovuto per

la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

Art. 13 - Riservatezza delle informazioni e dei dati.

13.1 Il Fornitore ed il Richiedente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

13.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, il Fornitore garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, il Fornitore disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il Richiedente avrà indicato al Fornitore medesimo. Ove il Richiedente non abbia indicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di cessazione del rapporto per qualunque causa, il Fornitore sarà libero da ogni onere ed impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

Art. 14 - Trattamento dei dati personali.

14.1 In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

14.2. Ove il Servizio prevedesse il trattamento dei dati di cui il Richiedente è Titolare, la conseguente nomina a Responsabile del trattamento di TIM e dei suoi eventuali subappaltatori/subfornitori verrà effettuata secondo quanto previsto nel Profilo/Offerta Commerciale allegata alla Proposta di Attivazione

14.3. Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro

soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla suddetta Normativa.

14.4. Il Richiedente presta il proprio consenso a che Tim comunichi a soggetti terzi i dati (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Richiedente) relativi al presente Contratto quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto stesso. Ciascuna Parte dichiara di aver ricevuto dall'altra l'informativa sul trattamento dei propri dati personali.

14.5 In relazione ai trattamenti di dati personali relativi ai clienti e fornitori del Richiedente connessi all'esecuzione del presente contratto, le Parti si conformano alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Art. 15 - Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio – e tutti i suoi componenti hardware e software ivi inclusi, a titolo non esaustivo, la Piattaforma, i Materiali Licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, sono di proprietà o nella piena disponibilità del Fornitore e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Richiedente salvo per l'uso del Servizio.

Il Richiedente accetta che le eventuali Licenze software saranno concluse tra il Richiedente e i singoli licenziati dei software con esclusione di qualsiasi responsabilità del Fornitore e che l'accettazione dei termini e delle condizioni delle Licenze costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio.

Il Richiedente si impegna in ogni caso ad utilizzare il Software esclusivamente per proprio uso personale, imprenditoriale o professionale.

Art. 16 - Responsabile interno

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della domanda di Attivazione nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con il Fornitore.

Art. 17 - Risoluzione del Contratto

17.1 Il Fornitore si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi

a mezzo raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

- a) il Richiedente ceda in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- b) il Richiedente violi l'obbligo previsto al precedente articolo 10.1 lett.a), manomettendo gli apparati e/o altri prodotti di proprietà del Fornitore ma che si trovino per altro titolo nella sua disponibilità;
- c) il Richiedente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente del Fornitore;
- d) nel caso di mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali;
- e) mancata o non corretta predisposizione dei locali (art. 18);
- f) mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio (art.6);
- g) violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari (7.5);
- h) il Richiedente sia inadempiente anche ad uno solo degli obblighi di cui all'art. 10.

17.2 In caso di risoluzione contrattuale per fatto imputabile al Richiedente, il Fornitore avrà diritto a percepire i corrispettivi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti al Fornitore entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

17.3 In caso di risoluzione, il Richiedente provvederà a riconsegnare immediatamente al Fornitore, senza alcun onere, spesa o responsabilità per il Fornitore stesso, il materiale, gli apparati hardware ed il software di proprietà del Fornitore e nella disponibilità del Richiedente a fronte di altro titolo.

Il Richiedente si obbliga comunque a conservare in buono stato le apparecchiature di proprietà del Fornitore fino al momento della riconsegna.

Art. 18 - Accesso ai locali

18.1 Il Richiedente consentirà, previo preavviso, al personale del Fornitore o di ditta da essa incaricata, munito di documento di

riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

18.2 Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente al Fornitore, all'atto della sottoscrizione del Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08 e successive modifiche e integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Art. 19 - Interruzione del Servizio

19.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, il Fornitore avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative, dandone comunque tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore.

19.2. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di TIM, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

Art. 20 - Cessione del Contratto

Il Richiedente non potrà cedere il presente Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

Art. 21 - Disposizioni generali

21.1 Le presenti Condizioni Generali e la relativa specifica Proposta/Richiesta di Attivazione, unitamente alla relativa Offerta/Profilo Commerciale e ad eventuali allegati e integrazioni, costituiscono manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra il Fornitore ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali.

Il Fornitore ed il Richiedente convengono che ogni successiva integrazione alle presenti

Condizioni Generali dovrà risultare da apposito accordo scritto.

21.2. Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza scritta da indirizzarsi alle destinazioni e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Proposta/Richiesta di Attivazione, fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nel presente contratto.

Art 22 - Facoltà di subappalto/subaffidamento

22.1 Fatta salva la responsabilità del Fornitore nei confronti del Richiedente per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse il Fornitore si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi dallo stesso Fornitore selezionati.

22.2 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione del D. Lgs.vo 163/2006 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto delle attività oggetto del Contratto avverrà entro i limiti e in ottemperanza delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto di tutte le previsioni normative vigenti applicabili in materia.

Art. 23 Foro.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e il Fornitore in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

∞∞∞∞

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le Condizioni Generali ed in particolare quanto contenuto nelle seguenti clausole: art. 4 (Descrizione del Servizio), art. 6 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 7 (Modalità e termini di pagamento- Rivalsa), art. 10 (Obblighi e Responsabilità del Richiedente), art. 11 (Responsabilità del Fornitore), art. 12 (Durata e recesso), art. 17 (Risoluzione del Contratto), art. 20 (Cessione del Contratto), art. 23 (Foro).